

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT – CÔNG NGHỆ CẦN THƠ
PHÒNG THANH TRA - PHÁP CHẾ - KHẢO THÍ - ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG



BÁO CÁO
KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN VỀ CÁC
LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA NHÀ TRƯỜNG

Năm học 2021 - 2022

Tháng 11 năm 2022



MỤC LỤC

1. MỤC ĐÍCH, PHẠM VI VÀ NỘI DUNG KHẢO SÁT	1
1.1 Mục đích.....	1
1.2 Phạm vi.....	1
1.3 Nội dung.....	1
2. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN VÀ PHƯƠNG PHÁP	1
2.1 Đối tượng và thời gian khảo sát.....	1
2.2 Phương pháp thu thập và phân tích dữ liệu.....	1
3. KẾT QUẢ KHẢO SÁT.....	2
3.1 Mức độ hài lòng của sinh viên đối với các hoạt động của Nhà trường	3
3.2 Tổng hợp ý kiến của sinh viên.....	4
4. KHUYẾN NGHỊ.....	5

PHỤ LỤC

Phụ lục 1. Mẫu phiếu khảo sát	6
Phụ lục 2. Bảng tổng hợp tỉ lệ các mức độ hài lòng được xếp theo thứ tự giảm dần đối với các lĩnh vực hoạt động của Nhà trường	10

TRƯỜNG
AI H
Y T
ĐNG
CÂN

1. MỤC ĐÍCH, PHẠM VI VÀ NỘI DUNG KHẢO SÁT

1.1 Mục đích

Tìm hiểu mức độ hài lòng của sinh viên về các lĩnh vực hoạt động của Nhà Trường.

Kết quả khảo sát là căn cứ để Nhà trường tiến hành điều chỉnh hoạt động nhằm nâng cao chất lượng giáo dục.

1.2 Phạm vi

Tất cả các hoạt động của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ gồm đào tạo, nghiên cứu khoa học, hợp tác quốc tế, chuyển giao công nghệ và phục vụ cộng đồng.

1.3 Nội dung

Nội dung phiếu khảo sát gồm 2 phần:

- Phần A: Thông tin chung (gồm: Khoa chuyên ngành và Khóa học);
- Phần B: Nội dung khảo sát được chia thành 4 phần gồm (1) Chiến lược, chính sách, cơ chế (4 tiêu chí tương ứng với 4 câu hỏi); (2) Mục tiêu, CĐR, bản mô tả CTĐT, phương pháp dạy và học, đánh giá kết quả học tập (22 tiêu chí); (3) Cơ sở vật chất, thư viện, trang thiết bị, phòng thí nghiệm, hạ tầng CNTT (20 tiêu chí); (4) Chất lượng đào tạo, NCKH, phục vụ cộng đồng (8 tiêu chí).

Mỗi tiêu chí được khảo sát theo cấp độ tăng dần theo mức độ hài lòng từ 1 đến 5 gồm rất không hài lòng, không hài lòng, không có ý kiến, hài lòng, rất hài lòng và 1 câu hỏi đề xuất cải tiến hoạt động cho lĩnh vực hoạt động. Nội dung khảo sát liên quan như được trình bày trong mẫu phiếu điều tra ở phần phụ lục.

2. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN VÀ PHƯƠNG PHÁP

2.1 Đối tượng và thời gian khảo sát

- Đối tượng khảo sát: Tất cả sinh viên đang học tại Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ

- Thời gian khảo sát: từ 15/3/2022 đến 30/9/2022.

2.2 Phương pháp thu thập và phân tích dữ liệu

Tạo form khảo sát online theo nội dung phiếu khảo sát quy định, sau đó gửi đến sinh viên để thu nhận ý kiến.

Dữ liệu thu thập từ hệ thống khảo sát trực tuyến được tổng hợp và phân tích thống kê bằng phần mềm Microsoft Excel.

3. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

3.1 Thống kê mẫu khảo sát

Tổng số phiếu khảo sát thu thập: 643 phiếu. Số lượng sinh viên các ngành tham gia khảo sát được thể hiện trong Bảng 3.1

TT	Ngành học	Khóa				Tổng
		2018-2022	2019-2023	2020-2024	2021-2025	
1	Khoa học máy tính	0	0	0	0	0
2	Kỹ thuật phần mềm	0	0	0	0	0
3	Hệ thống thông tin	1	16	57	26	100
4	Khoa học dữ liệu	0	0	0	0	0
5	Công nghệ thông tin	0	2	1	0	3
6	Quản lý công nghiệp	2	3	27	1	33
7	Kỹ thuật hệ thống công nghiệp	52	2	40	1	95
8	Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử	0	0	0	1	1
9	Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa	11	0	0	0	11
10	Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử	17	56	5	65	143
11	Công nghệ kỹ thuật năng lượng	0	0	3	66	69
12	Công nghệ thực phẩm	1	14	29	0	44
13	Công nghệ sinh học	0	11	16	10	37
14	Công nghệ kỹ thuật hóa học	0	0	0	19	19
15	Logistics và quản lý chuỗi cung ứng	0	29	0	0	29
16	Công nghệ kỹ thuật công trình xây dựng	0	0	0	1	1
17	Quản lý xây dựng	8	0	0	27	35
18	Kế toán	0	0	0	0	0
19	Quản trị kinh doanh	0	0	0	0	0
20	Tài chính - Ngân hàng	0	0	0	23	23
21	Luật	0	0	0	0	0
22	Ngôn ngữ Anh	0	0	0	0	0
	Cộng	92	133	178	240	643

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM

3.2 Mức độ hài lòng của sinh viên đối với các hoạt động của Nhà trường

- *Về chiến lược, chính sách và cơ chế của Nhà trường:* Sinh viên hài lòng đối với chiến lược, chính sách và cơ chế của Nhà trường. Các nội dung đánh giá gồm tầm nhìn, sứ mạng, văn hóa của Nhà trường, cơ chế phản hồi của sinh viên và tiêu chí tuyển chọn người học đều đáp ứng sự hài lòng của sinh viên trước tốt nghiệp. Tỷ lệ hài lòng của sinh viên đối với lĩnh vực đánh giá > 78% (Phần I, Phụ lục 2).

- *Về mục tiêu, CDR, bản mô tả CTĐT, phương pháp dạy và học, đánh giá kết quả học tập:*

+ Mục tiêu, CDR, bản mô tả CTĐT: người học hài lòng với sự phù hợp của mục tiêu CTĐT với sứ mạng, tầm nhìn của Trường; độ rõ ràng của CDR cũng như độ dễ tiếp cận và sự đa dạng của các hình thức công khai. Người học cũng khá hài lòng đối với độ đầy đủ thông tin trong đề cương chi tiết học phần và CTDH được thiết kế dựa trên chuẩn kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm. Tỷ lệ hài lòng các nội dung đánh giá trong khoảng 69,4 – 70,8% (Phần II, Phụ lục 2).

+ Phương pháp dạy và học, đánh giá kết quả học tập: Người học khá hài lòng với sự gắn kết nội dung giữa các học phần trong CTDH, phương pháp kiểm tra/đánh giá kết quả học tập, độ đa dạng trong phương pháp/kiểm tra đánh giá và phản hồi kết quả học tập đúng hạn của giảng viên. Tỷ lệ hài lòng các nội dung đánh giá trong khoảng 70,8 – 72,6% (Phần II, Phụ lục 2).

Các Khoa và các đơn vị cần rà soát và xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng đối với mục tiêu, CDR, bản mô tả CTĐT, phương pháp dạy và học, đánh giá kết quả học tập của người học.

- *Cơ sở vật chất, thư viện, trang thiết bị, phòng thí nghiệm, hạ tầng CNTT:* Nhìn chung, sinh viên hài lòng đối với cơ sở vật chất, trang thiết bị, phòng thí nghiệm, cơ sở hạ tầng CNTT của Nhà trường. Sinh viên hài lòng đối với các nội dung đánh giá gồm phòng học, trang thiết bị, nguồn học liệu, môi trường, cảnh quan, chất lượng wifi, số lượng nhân viên và không gian tự học tại thư viện (Tỷ lệ hài lòng từ 72,5 – 76,7%) (Phần III, Phụ lục 2).

- *Về chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng:* Sinh viên hài lòng đối với các hoạt động phục vụ và kết nối cộng đồng, hỗ trợ người học, công tác nghiên cứu khoa học, quản lý tài sản trí tuệ và hệ thống hợp tác của Nhà trường. Tỷ lệ hài lòng đạt từ 75% (Phần IV, Phụ lục 2).

3.3 Tổng hợp ý kiến của sinh viên

Nội dung	Ý kiến sinh viên	Ngành học
Chương trình dạy học	Bổ sung ứng dụng Photoshop vì là ứng dụng rất cần thiết trong hầu hết các lĩnh vực, kinh tế, xã hội đối với sinh viên, giúp cho sinh viên có những ý tưởng mới mẻ và sáng tạo.	Kỹ thuật hệ thống công nghiệp
	Về học phần có thực hành đôi khi chưa song song, bám sát nội dung như lý thuyết (Học xong lý thuyết mới được thực hành)	Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa
	Đề nghị Nhà trường phát triển nhiều kỹ thuật giảng dạy mới hơn.	Công nghệ sinh học
	Trường cần đầu tư thêm ngoại ngữ cho sinh viên	Kỹ thuật hệ thống công nghiệp
	Không muốn học ngày chủ nhật. Thay vì xếp lịch đầu buổi sáng và cuối buổi chiều, mong Trường gộp lại 1 buổi để giảm chi phí đi chuyên	Tài chính - Ngân hàng
	Nên xem xét cho sinh viên có thời gian nghỉ ngơi để học tập hiệu quả	Công nghệ kỹ thuật năng lượng
Cơ sở vật chất	Nâng cấp về các thiết bị phòng thí nghiệm đầy đủ hơn để dễ dàng học tập cho sinh viên.	Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa
	Mở rộng thêm nguồn tài liệu cho thư viện với không gian để tham gia họp nhóm tại thư viện. Hệ thống thư viện số còn hạn chế.	
	- Thang máy trường ít trong khi số sinh viên rất đông. - Mong trường lắp thêm wifi - Trang bị máy lạnh	Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử Hệ thống thông tin
	- Một số bàn ghế cũ cần được thay bàn ghế tốt hơn. Cải tiến trang thiết bị giảng dạy, khắc phục các lỗi kỹ thuật trang thiết bị ở các phòng học	Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử Công nghệ thực phẩm
	- Xây thêm nhà vệ sinh cho dãy phòng thực hành	Công nghệ thực phẩm
	Xây dựng mái che cho nhà xe	Kỹ thuật hệ thống công nghiệp



		Logistics và quản lý chuỗi cung ứng
Hoạt động NCKH	(Không có ý kiến)	
Hoạt động phục vụ và hỗ trợ	- Mong nhà trường có nhiều hoạt động vui chơi hơn. - Xây thêm khu hoạt động thể dục thể thao	Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử Hệ thống thông tin
	- Mong nhà trường tổ chức thêm nhiều hoạt động thiện nguyện để giao lưu, học hỏi và có thêm kinh nghiệm sống	Logistics và quản lý chuỗi cung ứng
	- Bác bảo vệ công B có thái độ khó chịu và nặng lời với sinh viên	Hệ thống thông tin

4. KHUYẾN NGHỊ

Dựa trên báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên đối với các lĩnh vực hoạt động của Nhà trường, đề nghị các đơn vị nghiên cứu và xây dựng kế hoạch cải tiến các hoạt động thuộc đơn vị chuyên trách.

Các khoa phối hợp Phòng Công tác chính trị và Quản lý sinh viên phổ biến, tuyên truyền sinh viên tham gia khảo sát nhằm góp phần nâng cao chất lượng giáo dục của Trường.

Người báo cáo



Đỗ Dương Phương Thảo

TRƯỞNG PHÒNG



Lê Anh Tuấn



Trương Minh Nhật Quang