

KẾ HOẠCH

Bảo đảm chất lượng giáo dục năm học 2023 - 2024

Căn cứ Nghị quyết số 91/NQ-HĐT ngày 11 tháng 10 năm 2023 của Hội đồng trường Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ ban hành Nghị quyết điều chỉnh, bổ sung Chiến lược bảo đảm chất lượng giáo dục của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 945/KH-ĐHKTCN ngày 02 tháng 11 năm 2021 của Hiệu trưởng ban hành Kế hoạch cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ giai đoạn 2021 - 2026.

Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ ban hành Kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục năm học 2023 -2024 như sau:

1. Mục đích, yêu cầu

1.1. Mục đích

Thực hiện và triển khai có hiệu quả công tác bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục theo các văn bản hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Tiếp tục đẩy mạnh kiện toàn hệ thống bảo đảm chất lượng nội bộ, phát triển văn hóa chất lượng bên trong nhằm bảo đảm các tiêu chí kiểm định chất lượng trường đại học và các chương trình đào tạo của Trường.

Làm cơ sở để các đơn vị trong Trường xây dựng kế hoạch bảo đảm và cải tiến chất lượng theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

1.2. Yêu cầu

Các đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch bảo đảm chất lượng và triển khai kế hoạch phù hợp với thực tiễn của Trường, bảo đảm tính khả thi, từng bước nâng cao mức chất lượng các tiêu chí, tiêu chuẩn, đáp ứng ngày càng cao tiêu chuẩn kiểm định chất lượng, hoàn thành đúng tiến độ và đạt chất lượng cao nhất.

2. Nội dung công việc, thời gian thực hiện

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện, Sản phẩm dự kiến	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
I. Công tác kiểm định chất lượng giáo dục				
1.	Hoàn thiện báo cáo giữa chu kỳ CSGD gửi về Cục QLCL, Trung tâm KĐCLGD - ĐH Đà Nẵng	11/2023 Báo cáo giữa kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục	Phòng TT-PC-KT-ĐBCL	Các đơn vị, cá nhân có liên quan

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện, Sản phẩm dự kiến	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
2.	Triển khai và hoàn thiện báo cáo giữa chu kỳ ngành Công nghệ thực phẩm gửi về Cục QLCL, Trung tâm KĐCLGD - ĐH Đà Nẵng	10/2023 -01/2024 Báo cáo giữa kỳ kết quả kiểm định chất lượng CTĐT và kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng CTĐT	Khoa CNSH- CNHH-CNTP	Các đơn vị, cá nhân có liên quan
3.	Rà soát báo cáo tự đánh giá và triển khai đánh giá ngoài 06 CTĐT trình độ đại học: Kỹ thuật hệ thống công nghiệp, Kỹ thuật phần mềm, Khoa học máy tính, Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử, Công nghệ sinh học, Quản lý xây dựng (theo Thông tư 04/TT-BGDĐT)	10/2023 - 03/2024 Báo cáo tự đánh giá 06 CTĐT Hồ sơ, thủ tục đánh giá ngoài	Phòng TT-PC-KT- ĐBCL	Khoa KT- QLCN Khoa CNTT Khoa KTCK Khoa CNSH- CNHH-CNTP Khoa KTXD Các đơn vị, cá nhân có liên quan
II. Cải tiến chất lượng giáo dục sau tự đánh giá và đánh giá ngoài				
4.	Xây dựng và ban hành Kế hoạch cải tiến chất lượng 05 CTĐT trình độ đại học giai đoạn 2023 - 2028: Hệ thống thông tin, Quản lý công nghiệp, Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử, Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa, Công nghệ kỹ thuật công trình xây dựng	11/2023 Kế hoạch cải tiến chất lượng 05 CTĐT trình độ đại học giai đoạn 2023 - 2028	Phòng TT-PC-KT- ĐBCL	Khoa CNTT Khoa KT- QLCN Khoa KTCK Khoa CNSH- CNHH-CNTP Khoa KTXD Các đơn vị, cá nhân có liên quan
5.	Xây dựng và triển khai Kế hoạch cải tiến CSGD năm học 2023-2024	Năm học 2023-2024 Kế hoạch cải tiến CSGD năm học 2023-2024 Báo cáo cải tiến chất lượng CSGD năm học 2023-2024	Phòng TT-PC-KT- ĐBCL	Các đơn vị, cá nhân có liên quan
6.	Xây dựng và triển khai Kế hoạch cải tiến 06 CTĐT đạt chuẩn chất lượng năm học 2023-2024: Công nghệ thực phẩm, Hệ	Năm học 2023-2024 Kế hoạch cải tiến 06 CTĐT năm học 2023-2024 Báo cáo cải tiến chất lượng CTĐT năm học 2023-2024	Khoa CNSH- CNHH-CNTP Khoa CNTT Khoa KT-QLCN Khoa Điện-ĐT-VT Khoa KTCK	Các đơn vị, cá nhân có liên quan

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện, Sản phẩm dự kiến	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	thông tin, Quản lý công nghiệp, Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử, Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa, Công nghệ kỹ thuật công trình xây dựng		Khoa KTXD	
III. Cải tiến chất lượng giáo dục theo các lĩnh vực				
7.	<i>Về công tác tổ chức, nhân sự</i>			
7.1.	Biên soạn tài liệu tuyên truyền phổ biến TNSM và phân tích ý nghĩa GTCL, TLGD	Năm học 2023-2024 Quyết định ban hành Tài liệu tuyên truyền phổ biến TNSM và phân tích ý nghĩa GTCL, TLGD	Hội đồng Trường Phòng TC-HC	Các đơn vị
7.2.	Điều chỉnh, bổ sung chức năng, nhiệm vụ của một số đơn vị thuộc Trường phù hợp với tình hình thực tế	Năm học 2023-2024 Quyết định điều chỉnh, bổ sung chức năng, nhiệm vụ của một số đơn vị	Phòng TC-HC	Các đơn vị
7.3.	Rà soát, bổ sung vị trí việc làm làm cơ sở cho việc đánh giá theo KPIs	Năm học 2023-2024 Đề án vị trí việc làm	Phòng TC-HC	Các đơn vị
7.4.	Xây dựng kế hoạch tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng giảng viên và nhân viên	Năm học 2023-2024 Kế hoạch tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng	Phòng TC-HC	Các đơn vị
7.5.	Đối sánh kết quả thực hiện kế hoạch nhân sự hằng năm	Năm học 2023-2024 Báo cáo tổng kết và đối sánh công tác nhân sự	Phòng TC-HC	Các đơn vị
7.6.	Phân tích hiệu quả và quản trị rủi ro trong hệ thống quản trị	Năm học 2023-2024 Báo cáo hệ thống quản trị của Trường	Hội đồng Trường Phòng TC-HC	Các đơn vị
7.7.	Điều chỉnh, bổ sung các chỉ tiêu phấn đấu trong Chiến lược phát triển trường giai đoạn 2020-2025, định hướng 2030 Phân tích, đánh giá kết quả thực hiện các chính sách về ĐT, NCKH và PVCD	Năm học 2023-2024 Nghị quyết ban hành điều chỉnh, bổ sung Chiến lược phát triển trường giai đoạn 2020-2025, định hướng 2030 Báo cáo kết quả thực hiện các chính sách về ĐT, NCKH và PVCD	Hội đồng Trường Phòng TC-HC Phòng Đào tạo Phòng QLKH-HTQT Phòng CTCT & QLSV Phòng TC-KT	Các khoa

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện, Sản phẩm dự kiến	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
7.8.	Rà soát, điều chỉnh chỉ số đánh giá thi đua, khen thưởng và kỷ luật	Năm học 2023-2024 Quyết định ban hành chỉ số về thi đua, khen thưởng và kỷ luật Báo cáo tổng kết hoạt động thi đua khen thưởng	Công đoàn Trường Phòng TC-HC	Các đơn vị
7.9.	Xây dựng chính sách về ĐT, NCKH và PVCĐ	Năm học 2023-2024 Nghị quyết ban hành chính sách ĐT, NCKH, PVCĐ	Hội đồng Trường Phòng TC-HC Phòng Đào tạo Phòng QLKH-HTQT Phòng CTCT & QLSV	Các đơn vị
8.	<i>Về chương trình và hoạt động đào tạo</i>			
8.1.	Rà soát, cập nhật quy định xây dựng CĐR, CTĐT, đề cương học phần	11/2023 Quyết định ban hành Quy định xây dựng CĐR, CTĐT, đề cương học phần	Phòng Đào tạo	Các khoa
8.2.	Rà soát, cập nhật CĐR CTĐT đáp ứng Khung trình độ quốc gia, chuẩn đầu ra theo Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT	Năm học 2023-2024 Kế hoạch rà soát CĐR Quyết định ban hành CĐR CTĐT	Phòng Đào tạo	Các khoa
8.3.	Rà soát, cập nhật CTĐT đáp ứng chuẩn chương trình theo Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT	Năm học 2023-2024 Kế hoạch rà soát CTĐT Quyết định ban hành CTĐT	Phòng Đào tạo	Các khoa
8.4.	Rà soát, cập nhật văn bản hướng dẫn xác định phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá đạt CĐR	Năm học 2023-2024 Quyết định ban hành Hướng dẫn phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá đạt CĐR	Phòng TT-PC-KT-ĐBCL	Các đơn vị
8.5.	Rà soát, cập nhật văn bản hướng dẫn xây dựng ngân hàng câu hỏi/đề thi đáp ứng CĐR	Năm học 2023-2024 Kế hoạch xây dựng ngân hàng câu hỏi/đề thi Quyết định ban hành quy định biên soạn, quản lý và sử dụng ngân hàng câu hỏi/đề thi	Phòng TT-PC-KT-ĐBCL	Các đơn vị
8.6.	Tổ chức rà soát, phân tích, đánh giá về hiệu quả và sự phù hợp của	Năm học 2023-2024 Báo cáo sơ kết / tổng kết phân tích, đánh giá về hiệu	Phòng TT-PC-KT-ĐBCL	Các khoa Các đơn vị có liên quan

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện, Sản phẩm dự kiến	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	các hình thức, phương pháp kiểm tra đánh giá (KTĐG)	quả và sự phù hợp của các hình thức, phương pháp KTĐG		
8.7.	Xây dựng văn bản hướng dẫn kiểm tra, giám sát thời gian tốt nghiệp trung bình của người học	Năm học 2023-2024 Quy định / quy trình giám sát thời gian tốt nghiệp của người học	Phòng Đào tạo	Các khoa
8.8.	Phân tích nguyên nhân thôi học, chậm tốt nghiệp của người học	Năm học 2023-2024 Sổ tay nghiệp vụ tìm hiểu, phân tích nguyên nhân thôi học, chậm tốt nghiệp theo từng khóa học Nhật ký tư vấn / hỗ trợ người học rút ngắn thời gian tốt nghiệp	Phòng CTCT & QLSV	Các khoa
8.9.	Xác định tiêu chí cụ thể để lựa chọn người học cho mỗi CTĐT	Năm học 2023-2024 Quyết định ban hành bộ tiêu chí lựa chọn người học cho mỗi CTĐT	Phòng Đào tạo	Các khoa
9.	<i>Về hoạt động khoa học công nghệ, quan hệ hợp tác, đối tác</i>			
9.1.	Xây dựng quy định quản lý hoạt động hợp tác trong nước	Năm học 2023-2024 Quy định / quy trình quản lý hoạt động hợp tác trong nước	Phòng QLKH - HTQT	Các đơn vị liên quan
9.2.	Rà soát, đánh giá hiệu quả hợp tác với các đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại	Năm học 2023-2024 Báo cáo đánh giá hiệu quả hợp tác với các đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại	Phòng QLKH- HTQT	Các khoa
10.	<i>Về hoạt động phục vụ cộng đồng và hỗ trợ người học</i>			
10.1.	Xây dựng và triển khai kế hoạch phục vụ cộng đồng (PVCD)	11/2023 Kế hoạch về hoạt động kết nối và PVCD năm học 2023 - 2024 Báo cáo kết quả khảo sát về hoạt động kết nối và PVCD Báo cáo tổng kết công tác kết nối và PVCD	Phòng CTCT & QLSV	Các đơn vị liên quan
10.2.	Triển khai hoạt động khởi nghiệp cho người học	Năm học 2023-2024 Kế hoạch và báo cáo hoạt động khởi nghiệp	Phòng QLKH - HTQT Phòng CTCT & QLSV	Các khoa

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện, Sản phẩm dự kiến	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
10.3.	Thành lập Ban liên lạc cựu sinh viên	Năm học 2023-2024 Quyết định thành lập Ban liên lạc cựu người học	Phòng CTCT & QLSV	Các khoa
10.4.	Xây dựng quy chế hoạt động của ban liên lạc cựu sinh viên	Năm học 2023-2024 Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của ban liên lạc cựu sinh viên	Phòng CTCT & QLSV	Các khoa
10.5.	Xây dựng và triển khai hoạt động kết nối cựu sinh viên	Năm học 2023-2024 Kế hoạch kết nối cựu sinh viên năm học 2023-2024 Báo cáo kết quả hoạt động kết nối cựu sinh viên	Phòng CTCT & QLSV	Các đơn vị có liên quan
10.6.	Tiếp tục phối hợp doanh nghiệp, nhà tuyển dụng tổ chức hội nghị, hội thảo giới thiệu chương trình thực tập viên, việc làm của sinh viên tốt nghiệp	Năm học 2023-2024 Các văn bản triển khai thực hiện	Phòng CTCT & QLSV	Các đơn vị có liên quan
11.	<i>Về cơ sở vật chất, trang thiết bị, thư viện</i>			
11.1.	Xây dựng và triển khai kế hoạch bảo trì, bảo dưỡng thiết bị, phương tiện dạy học	Năm học 2023-2024 Kế hoạch bảo trì, bảo dưỡng thiết bị, phương tiện dạy học Báo cáo đánh giá hiệu quả sử dụng thiết bị, phương tiện dạy học và cơ sở hạ tầng CNTT-TT	Phòng QT-TB Ban QT HTTT	Các đơn vị có liên quan
11.2.	Tiếp tục rà soát, bổ sung nguồn tài liệu, sách phục vụ đề cương chi tiết học phần	Năm học 2023-2024 Kế hoạch mua sắm Báo cáo và đối sánh nguồn lực học tập	Phòng QT-TB Thư viện	Các khoa
IV. Hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong				
12.	Rà soát, cập nhật các văn bản mới liên quan đến hệ thống bảo đảm chất lượng (BDCL) bên trong Trường	Năm học 2023-2024 Các văn bản mới liên quan đến hệ thống bảo đảm chất lượng (BDCL) bên trong Trường	Phòng TT-PC-KT-ĐBCL	Các đơn vị
13.	Cập nhật thông tin, minh chứng, cơ sở dữ liệu về bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục	Năm học 2023-2024 Hệ thống quản lý thông tin, minh chứng, cơ sở dữ liệu về bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục được cập nhật	Phòng TT-PC-KT-ĐBCL	Các đơn vị

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện, Sản phẩm dự kiến	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
14.	Rà soát nâng cấp hệ thống phần mềm quản lý giáo dục và hạ tầng mạng	Năm 2023-2024 Kế hoạch rà soát hạ tầng CNTT-TT Báo cáo đánh giá hiệu quả sử dụng hệ thống thông tin BĐCL	Ban QT HTTT Phòng TT-PC-KT-ĐBCL	Các đơn vị
15.	Triển khai thực hiện so chuẩn đối sánh chất lượng các lĩnh vực hoạt động theo Quyết định số 575/QĐ-ĐHKTCN ngày 12/8/2022 của Hiệu trưởng ban hành hướng dẫn so chuẩn, đối sánh chất lượng giáo dục	Năm học 2023-2024 Các bảng đối sánh Báo cáo kết quả so chuẩn, đối sánh tiêu chí hoạt động của đơn vị	Các đơn vị	Phòng TTr-PC-KT-ĐBCL
16.	Tổ chức hội nghị công tác bảo đảm chất lượng	Năm học 2023-2024 Các văn bản, tài liệu triển khai thực hiện	Hội đồng BĐCLGD Phòng TTr-PC-KT-ĐBCL	Các đơn vị
17.	Nâng cao năng lực đội ngũ tham gia công tác BĐCL	Năm học 2023-2024 Quyết định cử viên chức tham gia tập huấn trong và ngoài nước về công tác bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục	Phòng TTr-PC-KT-ĐBCL	Các đơn vị, cá nhân liên quan
V. Công tác khảo sát ý kiến phản hồi của các bên liên quan				
18.	Xây dựng và triển khai kế hoạch khảo sát các bên liên quan	11/2023 Kế hoạch khảo sát các bên liên quan năm học 2023 - 2024	Phòng TTr-PC-KT-ĐBCL	Các đơn vị, cá nhân liên quan
19.	Rà soát biểu mẫu khảo sát	11/2023 Quyết định ban hành các biểu mẫu khảo sát	Phòng TTr-PC-KT-ĐBCL	Các đơn vị, cá nhân liên quan
20.	Khảo sát ý kiến của viên chức về các hoạt động của Trường	Năm học 2023-2024 Báo cáo kết quả khảo sát	Phòng TTr-PC-KT-ĐBCL	Các đơn vị, cá nhân liên quan
21.	Khảo sát ý kiến của sinh viên về các hoạt động của Trường	Năm học 2023-2024 Báo cáo kết quả khảo sát	Phòng TTr-PC-KT-ĐBCL	Các đơn vị, cá nhân liên quan
22.	Khảo sát ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên	Năm học 2023-2024 Báo cáo kết quả khảo sát	Phòng TTr-PC-KT-ĐBCL	Các đơn vị, cá nhân liên quan

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện, Sản phẩm dự kiến	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
23.	Khảo sát sinh viên năm thứ nhất về công tác tuyển sinh và nhập học	Năm học 2023-2024 Báo cáo kết quả khảo sát	Phòng Đào tạo	Các đơn vị, cá nhân liên quan
24.	Khảo sát ý kiến của sinh viên tốt nghiệp về tình hình việc làm	Năm học 2023-2024 Báo cáo kết quả khảo sát	Phòng CTCT & QLSV	Các khoa
25.	Khảo sát ý kiến của các bên liên quan về chuẩn đầu ra CTĐT	Năm học 2023-2024 Báo cáo kết quả khảo sát	Các khoa	Các đơn vị, cá nhân liên quan
VI. Công khai các điều kiện bảo đảm chất lượng giáo dục và công tác khác				
26.	Thực hiện công khai các điều kiện BĐCL giáo dục năm học 2023 - 2024	Năm học 2023-2024 Công khai trên trang thông tin điện tử của trường, các đơn vị	Phòng TTr-PC-KT-ĐBCL	Ban QT HTTT Các phòng, khoa, trung tâm
27.	Công khai CTĐT, CTDH, bản mô tả CTĐT	Năm học 2023-2024 Công khai trên trang thông tin điện tử của trường, khoa	Phòng TTr-PC-KT-ĐBCL	Ban QT HTTT Phòng Đào tạo Các khoa
28.	Báo cáo Bộ Giáo dục và Đào tạo về công tác bảo đảm và kiểm định chất lượng (theo Thông tư 19/2020/TT-BGDĐT) ngày 29/6/2020)	Năm học 2023-2024 Báo cáo kết quả kiểm định chất lượng CTĐT Báo cáo kết quả thực hiện cải tiến, nâng cao chất lượng CTĐT đã được công nhận đạt tiêu chuẩn	Các khoa liên quan	Phòng TTr-PC-KT-ĐBCL

3. Tổ chức thực hiện

3.1. Phòng Thanh tra - Pháp chế - Khảo thí - Đảm bảo chất lượng

Làm đầu mối triển khai và phối hợp các đơn vị thuộc Trường để tổ chức phổ biến chủ trương, hướng dẫn triển khai Kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục năm học 2023 - 2024.

Giám sát, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục, kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cấp CSGD và CTĐT trong năm học 2023 - 2024; báo cáo Hiệu trưởng, Cục Quản lý chất lượng, Trung tâm KĐCLGD.

Tổng hợp các báo cáo, thông tin minh chứng từ các đơn vị để phục vụ cho công tác bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục của Trường.

3.2. Các đơn vị thuộc Trường

Căn cứ Kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục năm học 2023 - 2024 tổ chức xây dựng và triển khai kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục của đơn vị,

tập trung thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cấp CSGD và CTĐT.

Báo cáo Ban Giám hiệu kết quả thực hiện các hoạt động bảo đảm chất lượng giáo dục của đơn vị (có kèm theo minh chứng)

Thường xuyên rà soát, cập nhật, lưu trữ văn bản, hồ sơ, tài liệu, thông tin, minh chứng liên quan đến hoạt động của đơn vị để phục vụ cho đánh giá nội bộ và đánh giá ngoài.

3.3. Phòng Tài chính - Kế toán

Chuẩn bị nguồn kinh phí cho các hoạt động bảo đảm và kiểm định chất lượng theo Kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục năm học 2023 - 2024.

Trên đây là Kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục năm học 2023 - 2024. Hiệu trưởng đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này./. *brp*

Nơi nhận:

- Hội đồng Trường (để b/c);
- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo thực hiện);
- Các đơn vị;
- Lưu: VT, TTPCKTĐBCL.

HIỆU TRƯỞNG *huà*



PGS.TS. Huỳnh Thanh Nhã

