

Số: 935/TB-ĐHKTCN

Cần Thơ, ngày 17 tháng 10 năm 2023

THÔNG BÁO
Về việc triển khai, phổ biến Luật Khám bệnh, chữa bệnh và
Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Thực hiện Kế hoạch số 833/KH-ĐHKTCN ngày 18 tháng 9 năm 2023 của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ về triển khai, phổ biến các văn bản luật được Quốc hội khóa XV, kỳ họp thứ 4, 5, kỳ họp bất thường lần thứ 2 thông qua. Nhà trường triển khai, phổ biến Luật Khám bệnh, chữa bệnh và Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đến các đơn vị, viên chức, người lao động như sau:

I. Triển khai, phổ biến Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15

Luật Khám bệnh, chữa bệnh gồm 12 chương, 121 điều, có hiệu lực thi hành từ ngày 01 tháng 01 năm 2024. Luật Khám bệnh, chữa bệnh có những điểm mới cơ bản như sau:

1. Nâng cao kỹ năng hành nghề, tăng cường quản lý hoạt động của người hành nghề

a) Mở rộng đối tượng hành nghề

Thay đổi từ việc cấp giấy phép hành nghề theo văn bằng chuyên môn sang quy định cấp giấy phép hành nghề theo chức danh chuyên môn.

b) Nâng cao, chuẩn hóa kỹ năng của người hành nghề

- Thay đổi phương thức cấp giấy phép hành nghề từ việc cấp giấy phép hành nghề thông qua xét hồ sơ sang quy định phải kiểm tra đánh giá năng lực hành nghề trước khi cấp giấy phép hành nghề.

- Quy định giấy phép hành nghề có giá trị 05 năm và quy định cập nhật kiến thức y khoa là một trong các điều kiện để gia hạn giấy phép hành nghề.

- Quy định người nước ngoài hành nghề lâu dài tại Việt Nam và khám bệnh, chữa bệnh cho người Việt Nam phải sử dụng tiếng Việt thành thạo trong khám bệnh, chữa bệnh trừ một số trường hợp hợp tác trao đổi chuyên gia, chuyển giao kỹ thuật, đào tạo.

- Quy định áp dụng kê đơn thuốc điện tử, bệnh án điện tử và các thông tin này phải kết nối với Hệ thống thông tin về quản lý hoạt động khám bệnh, chữa bệnh để kiểm soát, giám sát chất lượng cung cấp dịch vụ của người hành nghề và liên thông kết quả khám bệnh, chữa bệnh giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

2. Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, tăng cường khả năng tiếp cận dịch vụ của người dân với dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh

a) Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

- Bổ sung quy định bắt buộc cơ sở phải tự phải đánh giá chất lượng khám bệnh, chữa bệnh theo bộ tiêu chuẩn chất lượng cơ bản do Bộ Y tế ban hành theo định kỳ hằng năm và phải cập nhật kết quả tự đánh giá lên Hệ thống thông tin về quản lý hoạt động khám bệnh, chữa bệnh để làm căn cứ cho việc kiểm tra, đánh giá cũng như công khai thông tin về mức độ chất lượng của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Bên cạnh việc bổ sung quy định đánh giá chất lượng bắt buộc, Luật vẫn giữ nguyên quy định khuyến khích các cơ sở áp dụng bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng quốc tế.

- Bổ sung quy định cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phải ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mục tiêu từng bước liên thông kết quả khám bệnh, chữa bệnh giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, tạo thuận lợi cho người bệnh đồng thời cũng là giải pháp để quản lý hoạt động hành nghề của các tổ chức, cá nhân.

b) Tăng cường khả năng tiếp cận dịch vụ của người dân với dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh

- Thay đổi từ 04 tuyến chuyên môn thành 03 cấp chuyên môn.

- Cho phép phòng khám đa khoa tư nhân tại các vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn được tổ chức giường lưu để theo dõi và điều trị người bệnh nhưng tối đa không quá 72 giờ.

- Phát triển hoạt động khám bệnh, chữa bệnh từ xa để góp phần đạt được việc bao phủ sức khỏe toàn dân bằng cách cải thiện khả năng tiếp cận của người bệnh với các dịch vụ y tế có chất lượng, hiệu quả về chi phí, mọi lúc mọi nơi.

3. Đổi mới một số quy định liên quan điều kiện bảo đảm thực hiện cho hoạt động khám bệnh, chữa bệnh

a) Quy định cụ thể chính sách của Nhà nước trong đào tạo nguồn nhân lực phục vụ công tác khám bệnh, chữa bệnh

b) Bổ sung một số quy định về tài chính

- Bổ sung quy định cụ thể về tự chủ đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước.

- Bổ sung quy định về các hình thức huy động nguồn lực.

- Quy định cụ thể các yếu tố hình thành giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh đồng thời quy định giá khám bệnh, chữa bệnh đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước bảo đảm được tính đúng, tính đủ theo lộ trình do Chính phủ quy định để bù đắp chi phí thực hiện khám bệnh, chữa bệnh và có tích lũy.

II. Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng gồm 07 chương, 80 điều, có hiệu lực thi hành từ ngày 01 tháng 7 năm 2024. Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có những điểm mới cơ bản như sau:

- *Về đối tượng áp dụng*: Bổ sung thêm đối tượng áp dụng, cụ thể bổ sung Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; tổ chức chính trị - xã hội; Tổ chức chính trị xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- *Về quyền và nghĩa vụ của người tiêu dùng*: Bổ sung một số quyền mới của người tiêu dùng, như quyền được tạo điều kiện lựa chọn tiêu dùng lành mạnh và bền vững; Quyền yêu cầu tổ chức hoặc hỗ trợ thương lượng để giải quyết tranh chấp phát sinh. Đồng thời, cũng bổ sung một số nghĩa vụ, như tuân thủ quy định về kiểm định, bảo vệ môi trường, tiêu dùng bền vững theo quy định của pháp luật; chịu trách nhiệm về việc cung cấp không chính xác hoặc không đầy đủ về thông tin liên quan đến giao dịch giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh theo quy định của pháp luật.

- *Về sản xuất và tiêu dùng bền vững*: Luật làm rõ khái niệm về tiêu dùng bền vững, quy định các hoạt động thúc đẩy sản xuất, tiêu dùng bền vững và quy định trách nhiệm của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các cấp trong việc thúc đẩy sản xuất và tiêu dùng bền vững.

- *Về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng dễ bị tổn thương*: Luật xác định rõ 7 nhóm người tiêu dùng dễ bị tổn thương và quy định một số trách nhiệm áp dụng cơ chế giải quyết khiếu nại, tranh chấp theo quy định của pháp luật phù hợp với từng đối tượng người tiêu dùng dễ bị tổn thương.

- *Về các hành vi bị cấm*: Luật bổ sung một số hành vi bị cấm, trong đó bao gồm hành vi bị cấm đối với tổ chức, cá nhân bán hàng đa cấp; tổ chức, cá nhân kinh doanh thiết lập, vận hành, cung cấp dịch vụ nền tảng số.

- *Về trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh đối với người tiêu dùng*: Bổ sung quy định về trách nhiệm bảo đảm an toàn, đo lường, số lượng, khối lượng, chất lượng, công dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ bán, cung cấp cho người tiêu dùng. Quy định cụ thể trách nhiệm bảo vệ thông tin của người tiêu dùng. Làm rõ thời hạn tính lại bảo hành trong trường hợp đổi mới sản phẩm, hàng hóa. Bổ sung quy định về trách nhiệm tiếp nhận và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng; trách nhiệm trong việc cung cấp dịch vụ không đúng nội dung đã đăng ký, thông báo, công bố, niêm yết, quảng cáo, giới thiệu, giao kết, cam kết.

- *Về một số giao dịch đặc thù*: Bổ sung một số quy định nhằm tăng cường trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh trong các giao dịch đặc thù, quy định rõ các thông tin cần cung cấp trong giao dịch từ xa.

- *Về hoạt động bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng của Mặt trận tổ quốc Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội và tổ chức xã hội*: Luật bổ sung sự tham gia

