

KẾ HOẠCH
Cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục
Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ giai đoạn 2021 - 2023

Thực hiện Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học; Căn cứ Nghị quyết số 10/2020/NQ-HĐKĐCLGD ngày 30 tháng 12 năm 2020 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục - Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Đà Nẵng, Nhà trường xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ giai đoạn 2021-2023 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai thực hiện tốt các kiến nghị cải tiến chất lượng giáo dục của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đối với Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ.

Tiếp tục duy trì và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng đào tạo đáp ứng yêu cầu của người học và các bên liên quan; đẩy mạnh phát triển văn hóa chất lượng trong Nhà trường theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo phù hợp với tình hình thực tế của Nhà trường.

2. Yêu cầu

Các đơn vị thuộc Trường thực hiện các biện pháp cải tiến và bảo đảm chất lượng giáo dục đảm bảo đúng quy định, hiệu quả, hoàn thành trước tháng 3 năm 2023.

II. NỘI DUNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

1. Tâm nhìn, sứ mạng và văn hóa
2. Quản trị
3. Lãnh đạo và quản lý
4. Quản trị chiến lược
5. Các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng
6. Quản lý nguồn nhân lực
7. Quản lý tài chính và cơ sở vật chất
8. Các mạng lưới và quan hệ đối ngoại

ĐVT

9. Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong
10. Tự đánh giá và đánh giá ngoài
11. Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong
12. Nâng cao chất lượng
13. Tuyển sinh và nhập học
14. Thiết kế và rà soát chương trình dạy học
15. Giảng dạy và học tập
16. Đánh giá người học
17. Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học
18. Quản lý nghiên cứu khoa học
19. Quản lý tài sản trí tuệ
20. Hợp tác và đối tác nghiên cứu khoa học
21. Kết nối và phục vụ cộng đồng
22. Kết quả đào tạo
23. Kết quả nghiên cứu khoa học
24. Kết quả phục vụ cộng đồng
25. Kết quả tài chính và thị trường

(Đính kèm Nội dung cải tiến chất lượng giáo dục giai đoạn 2021-2023)

III. PHÂN CÔNG, ĐƠN ĐỐC THỰC HIỆN

1. Phòng Đảm bảo chất lượng và Khảo thí

Làm đầu mối theo dõi, kiểm tra giám sát việc triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường;

Tư vấn cho các đơn vị thực hiện kế hoạch;

Triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng được phân công;

Tổng hợp minh chứng, tài liệu về hoạt động cải tiến chất lượng của các đơn vị và báo cáo Hội đồng Đảm bảo chất lượng của Trường.

2. Các đơn vị trong toàn Trường

Phổ biến kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục giai đoạn 2021-2023, trong đó nhấn mạnh các nội dung liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị đến toàn thể cán bộ, viên chức của đơn vị;

Xây dựng kế hoạch bảo đảm chất lượng của đơn vị;

Đơn đốc, chỉ đạo, triển khai và giám sát các hoạt động cải tiến chất lượng được phân công cho đơn vị;

Hoàn thành đúng thời gian và có chất lượng;

Báo cáo kết quả thực hiện hoạt động cải tiến chất lượng theo kế hoạch đã ban hành;

Lưu trữ minh chứng triển khai hoạt động cải tiến chất lượng sau khi hoàn thành mỗi hoạt động cải tiến, sẵn sàng cho công tác kiểm tra, giám sát.

Trên đây là Kế hoạch cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ giai đoạn 2021-2023, Nhà trường yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện.../. *by*

Nơi nhận:

- Đảng ủy (để b/c);
- HĐT (để b/c);
- Ban Giám hiệu (để b/c);
- Các đơn vị trong trường (để t/h);
- Ban QT HTTT (đăng web);
- Lưu: VT, ĐBCLKT.



PGS. TS. Huỳnh Thanh Nhã



NỘI DUNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CƠ SỞ GIÁO DỤC
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ CẦN THƠ GIAI ĐOẠN 2021 - 2023
(Kèm theo Kế hoạch số 256 /KH-ĐHKTCN ngày 02 tháng 4 năm 2021)

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
Tiêu chuẩn 1. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa						
1	Xây dựng, ban hành quy trình và kế hoạch thu thập ý kiến từ các bên liên quan bên trong và bên ngoài trường (đặc biệt là ý kiến của cựu SV, nhà tuyển dụng)	4/2021	7/2021	Phòng TCHC Phòng ĐBCL&KT	Phòng ĐBCL&KT Phòng CTCT&QLSV	1. Quyết định ban hành Quy trình lấy ý kiến các bên liên quan về quy trình xây dựng, rà soát và phát triển TNSM, GTCL. 2. Kế hoạch lấy ý kiến các bên liên quan về TNSM, GTCL
2	Tuyên truyền, phổ biến TNSM và phân tích ý nghĩa GTCL	Thường xuyên	Thường xuyên	Phòng TCHC Phòng CTCT&QLSV	Phòng CTCT&QLSV Phòng TCHC Ban Quản trị HTTT	1. Văn bản chỉ đạo việc tuyên truyền định hướng về TNSM, GTCL, TLGD, mục tiêu chiến lược của Trường 2. Kế hoạch và Tài liệu tuyên truyền, phổ biến TNSM, GTCL

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
3	Hướng dẫn các đơn vị xây dựng và triển khai kế hoạch hành động nhằm chuyển hóa đầy đủ TNSM và GTCL vào kế hoạch năm học của từng đơn vị	4/2021	6/2021	Phòng TCHC Các đơn vị	Các đơn vị Phòng TCHC	1. Văn bản hướng dẫn xây dựng kế hoạch năm học 2. Kế hoạch năm học, trong đó có nội dung triển khai thực hiện TNSM, GTCL
Tiêu chuẩn 2. Quản trị						
1	Tăng cường hoạt động, phát huy chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Hội đồng trường theo quy định	Hằng năm	Hằng năm	Phòng TCHC		Chương trình công tác của Hội đồng trường hằng năm
2	Giám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết của HĐT	Hằng năm	Hằng năm	Bộ phận Thanh tra		Kế hoạch giám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết của HĐT
3	Rà soát, điều chỉnh quy chế tổ chức hoạt động của Hội đồng KH&ĐT; bổ sung các thành viên có uy tín khoa học bên ngoài Trường	4/2021	6/2021	Hội đồng Khoa học và Đào tạo	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC Các đơn vị	Quy chế tổ chức và hoạt động của Hội đồng Khoa học và Đào tạo (bản cải tiến)
4	Xây dựng, triển khai kế hoạch hoạt động đào tạo	Hằng năm	Hằng năm	Phòng ĐT	Các khoa	Kế hoạch đào tạo hằng năm
5	Xây dựng và triển khai kế hoạch hoạt động NCKH	Hằng năm	Hằng năm	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Các khoa	Kế hoạch NCKH hằng năm

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
6	Đánh giá, tổng kết việc rà soát, điều chỉnh cơ cấu tổ chức và nhân sự trong từng giai đoạn	Hàng năm	Hàng năm	Phòng TCHC	Các đơn vị	Báo cáo tổng kết cơ cấu tổ chức và nhân sự trong từng giai đoạn
7	Phân tích hiệu quả và quản trị rủi ro trong cơ cấu tổ chức và hệ thống quản trị	Hàng năm	Hàng năm	Phòng TCHC	Các đơn vị	Báo cáo phân tích hiệu quả và quản trị rủi ro trong cơ cấu tổ chức và hệ thống quản trị
8	Rà soát, đánh giá hệ thống văn bản của Trường	Hàng năm	Hàng năm	Phòng TCHC	Các đơn vị	Báo cáo rà soát, đánh giá hệ thống văn bản của Trường

Tiêu chuẩn 3. Lãnh đạo và Quản lý

1	Xây dựng kế hoạch giám sát, rà soát cơ cấu, quy hoạch và bổ nhiệm nhân sự quản lý của Trường	Hàng năm	Hàng năm	Phòng TCHC	Bộ phận Thanh tra	Kế hoạch giám sát, rà soát cơ cấu, quy hoạch và bổ nhiệm nhân sự quản lý của Trường
2	Kiện toàn chức danh quản lý cấp trưởng, cấp phó của các đơn vị	4/2021	12/2022	Phòng TCHC	Các đơn vị	Quyết định bổ nhiệm nhân sự
3	Rà soát chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị thuộc Trường phù hợp với Luật sửa đổi một số điều của Luật Giáo dục đại học	4/2021	12/2021	Phòng TCHC	Các đơn vị	1. Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường 2. Quyết định thành lập các đơn vị trực thuộc, quy định chức năng nhiệm vụ của các đơn vị trực thuộc
4	Đánh giá hiệu quả cơ cấu	Hàng năm	Hàng năm	Phòng TCHC	Các đơn vị	Báo cáo đánh giá hiệu

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
	tổ chức, lãnh đạo và quản lý của trường trước và sau cải tiến					quả cơ cấu tổ chức, lãnh đạo và quản lý của Trường
Tiêu chuẩn 4. Quản trị chiến lược						
1	Rà soát, cập nhật Kế hoạch chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2020-2025	Hàng năm	Hàng năm	Phòng TCHC	Các đơn vị	Kế hoạch chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2020-2025 (cập nhật hàng năm)
2	Phân tích, đối sánh và điều chỉnh mục tiêu, các chỉ số thực hiện chính, chỉ tiêu phấn đấu chính trong Chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2020-2025	Hàng năm	Hàng năm	Phòng TCHC	Các đơn vị	Báo cáo phân tích, đối sánh và điều chỉnh mục tiêu, các chỉ số thực hiện chính, chỉ tiêu phấn đấu chính trong Chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2020-2025
3	Xây dựng Kế hoạch trung hạn, ngắn hạn về quản lý nguồn nhân lực, đào tạo, NCKH-HTQT, PVCD; tài chính; CSVC; ĐBCL	Hàng năm	Hàng năm	Các phòng	Các khoa	Kế hoạch trung hạn, ngắn hạn về quản lý nguồn nhân lực, đào tạo, NCKH - HTQT, PVCD; tài chính; CSVC; ĐBCL
4	Phổ biến, tuyên truyền nội dung Chiến lược phát triển Trường đến các bên liên quan	Hàng năm	Hàng năm	Phòng CTCT&QLSV	Các đơn vị Ban Quản trị HTTT	Kế hoạch phổ biến, tuyên truyền nội dung Chiến lược phát triển Trường đến các bên liên quan
5	Hướng dẫn các đơn vị xây dựng kế hoạch hành động	Hàng năm	Hàng năm	Phòng TCHC	Các đơn vị	Văn bản hướng dẫn xây dựng kế hoạch hành động

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
	cụ thể theo lĩnh vực					động theo từng lĩnh vực
6	Giám sát thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu trong Chiến lược phát triển Trường	Hàng năm	Hàng năm	Bộ phận Thanh tra	Phòng TCHC Các đơn vị	Kế hoạch giám sát thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu trong Chiến lược phát triển Trường
Tiêu chuẩn 5. Các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng						
1	Đa dạng các hình thức và mở rộng đối tượng của hoạt động lấy kiến phản hồi của các bên liên quan cho việc xây dựng, điều chỉnh các chính sách ĐT, NCKH, PVCD	Hàng năm	Hàng năm	Phòng ĐBCL&KT	Phòng CTCT&QLSV Phòng ĐT Phòng NCKH - HTQT-TTr-PC Các khoa	Kế hoạch khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan cho việc xây dựng, điều chỉnh các chính sách ĐT, NCKH, PVCD
2	Tổng hợp, phân tích, đánh giá kết quả giám sát thực hiện các chính sách ĐT, NCKH, PVCD làm cơ sở cho hoạt động rà soát, điều chỉnh chính sách	Hàng năm	Hàng năm	Bộ phận thanh tra	Phòng Đào tạo Phòng NCKH- HTQT-TTr-PC Phòng CTCT&QLSV	Báo cáo tổng hợp, phân tích, đánh giá kết quả giám sát, thực hiện các chính sách ĐT, NCKH, PVCD
3	Triển khai lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan bên ngoài Trường về sự phù hợp, tính đáp ứng của các chính sách ĐT, NCKH, PVCD	Hàng năm	Hàng năm	Phòng ĐBCL&KT	Phòng TCHC Phòng Đào tạo Phòng NCKH- HTQT-TTr-PC Phòng CTCT&QLSV	Kế hoạch lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan bên ngoài Trường về sự phù hợp, tính đáp ứng của các chính sách ĐT, NCKH, PVCD
4	Tổng hợp, phân tích, đánh giá ý kiến các bên	Hàng năm	Hàng năm	Phòng ĐBCL&KT	Phòng TCHC Phòng ĐT	Báo cáo kết quả khảo sát, tổng hợp, phân tích,

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
	liên quan trong hoạt động khảo sát				Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC Phòng CTCT&QLSV Các khoa	đánh giá ý kiến các bên liên quan bên ngoài Trường về sự phù hợp, tính đáp ứng của các chính sách ĐT, NCKH, PVCĐ
Tiêu chuẩn 6. Quản lý nguồn nhân lực						
1	Tăng cường đầu tư kinh phí, tạo điều kiện để GV tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, phát triển trình độ chuyên môn, đáp ứng vị trí việc làm	Hằng năm	Hằng năm	Phòng TCHC	Phòng TCKT Các khoa, phòng, trung tâm	Chính sách, quy định về công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ giảng viên, nhân viên
2	Tăng cường thu hút, tuyển dụng giảng viên có học hàm, học vị cao	Hằng năm	Hằng năm	Phòng TCHC	Các khoa	Chính sách thu hút tuyển dụng giảng viên có học hàm, học vị cao
3	Tổng kết, đánh giá hoạt động thi đua, khen thưởng trên cơ sở kết quả đánh giá hiệu quả công tác của cán bộ, nhân viên	Hằng năm	Hằng năm	Phòng TCHC	Công đoàn Đoàn Thanh niên	Báo cáo công tác thi đua, khen thưởng
Tiêu chuẩn 7. Quản lý tài chính và cơ sở vật chất						
1	Rà soát, cải tiến kế hoạch dài hạn, trung hạn về CSVC, trang thiết bị phục vụ hoạt động ĐT, NCKH, PVCĐ	Thường xuyên	Thường xuyên	Phòng QTTB	Các phòng, khoa, trung tâm	Báo cáo năm học về CSVC, trang thiết bị phục vụ hoạt động ĐT, NCKH, PVCĐ

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
2	Triển khai đầu tư cơ sở 2 đáp ứng quy mô đào tạo	Hằng năm	Hằng năm	Phòng QTTB	Các phòng, khoa, trung tâm	Kế hoạch triển khai, giám sát đầu tư cơ sở 2
3	Nâng cấp hệ thống wifi phục vụ giảng dạy, học tập và NCKH	4/2021	9/2021	Phòng QTTB	Phòng TCKT	Kế hoạch cải thiện hạ tầng wifi phục vụ giảng dạy, học tập và NCKH
4	Tăng cường nhân sự cho Thư viện	4/2021	12/2021	Phòng TCHC	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Kiến toàn vị trí việc làm tại Thư viện
5	Cập nhật, bổ sung nguồn sách, tài liệu chuyên môn phục vụ biên soạn bài giảng, nâng cao chất lượng dạy học	Hằng năm	Hằng năm	Bộ phận Thư viện	Phòng QTTB Phòng TCKT Các khoa	1. Kế hoạch mua sắm tài liệu học tập 2. Báo cáo chất lượng tài liệu phục vụ giảng dạy, học tập và NCKH

Tiêu chuẩn 8. Các mạng lưới và quan hệ đối ngoại

1	Bổ sung nhân sự phụ trách công tác đối ngoại	4/2021	12/2021	Phòng TCHC	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Kiến toàn nhân sự Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC
2	Rà soát, đánh giá hiệu quả hợp tác với các đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại	Hằng năm	Hằng năm	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Phòng CTCT&QLSV Các khoa Các trung tâm	Kế hoạch rà soát, đánh giá hiệu quả hợp tác với các đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại
3	Đối sánh sự phát triển về số lượng đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại	Hằng năm	Hằng năm	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Phòng CTCT&QLSV Các khoa Các trung tâm	Báo cáo đối sánh sự phát triển về số lượng đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại
4	Xây dựng chính sách hoạt động đối ngoại khuyến khích các đơn vị, cá nhân tham gia các hoạt động	4/2021	12/2021	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Các đơn vị	Chính sách hoạt động đối ngoại trong và ngoài nước

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
	đối ngoại trong và ngoài nước					
Tiêu chuẩn 9. Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong						
1	Rà soát, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch chiến lược ĐBCL trong từng giai đoạn	Hàng năm	Hàng năm	Phòng ĐBCL&KT	Hội đồng ĐBCL Các phòng, khoa, trung tâm	Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch chiến lược ĐBCL hàng năm
2	Xây dựng chính sách ưu tiên thúc đẩy các hoạt động ĐBCL	4/2021	12/2021	Phòng ĐBCL&KT	Hội đồng ĐBCL Các phòng, khoa, trung tâm	Chính sách ưu tiên thúc đẩy các hoạt động đảm bảo chất lượng
3	Tăng cường sự tham gia của các bên liên quan trong quá trình xây dựng, điều chỉnh, giám sát, đánh giá hoạt động ĐBCL nhằm đạt mục tiêu chiến lược ĐBCL	4/2021	12/2021	Phòng ĐBCL&KT	Hội đồng ĐBCL Các phòng, khoa, trung tâm	Giải pháp tăng cường sự tham gia của các bên liên quan trong quá trình xây dựng, điều chỉnh, giám sát, đánh giá hoạt động ĐBCL
4	Rà soát, cập nhật nội dung khảo sát chất lượng phục vụ của Thư viện	4/2021	12/2021	Phòng ĐBCL&KT	Thư viện	Bổ sung nội dung khảo sát chất lượng phục vụ của Thư viện trong Quy định khảo sát ý kiến các bên liên quan (bản cải tiến)
Tiêu chuẩn 10. Tự đánh giá và đánh giá ngoài						
1	Theo dõi, giám sát việc thực hiện kế hoạch ĐBCL của các đơn vị trong Trường nhằm đạt	Hàng năm	Hàng năm	Bộ phận thanh tra	Phòng ĐBCL&KT Các đơn vị	1. Kế hoạch giám sát thực hiện kế hoạch ĐBCL của các đơn vị 2. Báo cáo công tác giám

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
	được mục tiêu chiến lược đã xác định					sát thực hiện kế hoạch ĐBCL của các đơn vị
2	Đề cử cán bộ, giảng viên tham gia khóa đào tạo và dự thi kiểm định viên kiểm định CLGD	Hàng năm	Hàng năm	Phòng ĐBCL&KT	Phòng TCHC	Tờ trình cử cán bộ, giảng viên tham gia khóa đào tạo kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục
3	Khắc phục các tồn tại trong báo cáo tự đánh giá, xác định nội dung cải tiến chất lượng trong Kế hoạch ĐBCL	Hàng năm	Hàng năm	Phòng ĐBCL&KT	Các đơn vị	Kế hoạch cải tiến chất lượng CSGD giai đoạn 2021-2023
4	Xây dựng kế hoạch, lộ trình triển khai kiểm định chất lượng CTĐT	Hàng năm	Hàng năm	Phòng ĐBCL&KT	Các khoa Phòng Đào tạo	1. Quyết định thành lập hội đồng tự đánh giá CTĐT 2. Kế hoạch tự đánh giá CTĐT
Tiêu chuẩn 11. Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong						
1	Xây dựng hệ thống quản lý thông tin ĐBCL đồng bộ, thống nhất	4/2021	12/2021	Phòng ĐBCL&KT	Ban QTHTTT Các đơn vị	1. Bổ sung, tích hợp kế hoạch xây dựng, rà soát hệ thống quản lý thông tin ĐBCL vào Kế hoạch ĐBCL hàng năm 2. Kế hoạch xây dựng hệ thống quản lý thông tin ĐBCL
2	Rà soát, điều chỉnh công cụ giám sát, đánh giá cải	Hàng năm	Hàng năm	Các phòng, khoa, trung tâm		1. Tổng hợp các ý kiến của các bên liên quan

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
	tiến chất lượng của các bên liên quan sau khi tiếp nhận thông tin phản hồi					2. Báo cáo kết quả giải trình ý kiến các bên liên quan
3	Đánh giá hiệu quả của việc cải tiến các chính sách, quy trình, kế hoạch quản lý thông tin ĐBCL bên trong thông qua sự cải thiện các chỉ số thực hiện chính về ĐT, NCKH, PVCD	Hằng năm	Hằng năm	Phòng ĐBCL&KT	Ban QTHTTT Các đơn vị	1. Ban hành chỉ số năng lực thực hiện KPIs 2. Báo cáo thực hiện chỉ số về ĐT, NCKH, PVCD
Tiêu chuẩn 12. Nâng cao chất lượng						
1	Rà soát, bổ sung các tiêu chí so chuẩn, đối sánh chất lượng giáo dục của Trường	4/2021	12/2021	Phòng ĐBCL&KT	Các phòng, khoa	Quy định đối sánh chất lượng giáo dục của Trường (bản cải tiến)
2	Xác định việc lựa chọn các CTĐT để so chuẩn, đối sánh theo định hướng nghiên cứu (hoặc ứng dụng) để thực hiện so chuẩn, đối sánh nhằm xác định hướng cải tiến CTĐT phù hợp	Hằng năm	Hằng năm	Các khoa chuyên ngành	Phòng ĐT Phòng ĐBCL&KT	Kế hoạch đối sánh chất lượng CTĐT
3	Phân tích, nhận định, đánh giá kết quả đối sánh các lĩnh vực	Hằng năm	Hằng năm	Các khoa chuyên ngành	Phòng ĐT Phòng ĐBCL&KT	Báo cáo kết quả đối sánh các lĩnh vực

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
Tiêu chuẩn 13. Tuyển sinh và nhập học						
1	Xác định tiêu chí cụ thể để lựa chọn người học cho mỗi CTĐT	Hàng năm	Hàng năm	Phòng ĐT	Các khoa	Văn bản xác định tiêu chí cụ thể để lựa chọn người học cho mỗi CTĐT
2	Tổ chức đánh giá rút kinh nghiệm về việc thực hiện biện pháp giám sát công tác tuyển sinh và nhập học sau mỗi đợt tuyển sinh	Hàng năm	Hàng năm	Phòng ĐT	Bộ phận thanh tra Các khoa Phòng CTCT&QLSV	1. Báo cáo công tác tuyển sinh nhập học 2. Giải pháp cải tiến công tác tuyển sinh và nhập học
Tiêu chuẩn 14. Thiết kế và rà soát chương trình dạy học						
1	Tăng cường số lượng các bên liên quan góp ý về chương trình dạy học	Hàng năm	Hàng năm	Các khoa	Phòng ĐT Phòng CTCT&QLSV Phòng ĐBCL&KT	Giải pháp tăng cường số lượng các bên liên quan góp ý về chương trình dạy học
2	Rà soát, điều chỉnh chuẩn đầu ra CTĐT đáp ứng Khung trình độ quốc gia Việt Nam	Hàng năm	Hàng năm	Các khoa	Phòng ĐT	Ban hành chuẩn đầu ra CTĐT (cải tiến)
3	Rà soát đề cương học phần, xác định các học phần học trước, học phần tiên quyết	Hàng năm	Hàng năm	Các khoa	Phòng ĐT	Đề cương chi tiết học phần (cập nhật, cải tiến)
Tiêu chuẩn 15. Giảng dạy và học tập						
1	Tăng cường chính sách thu hút, giữ chân giảng	Hàng năm	Hàng năm	Phòng TCHC	Các khoa	Chính sách phát triển đội ngũ giảng viên

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
	viên giỏi					
2	Đa dạng hóa các phương pháp dạy học để đạt chuẩn đầu ra	Hàng năm	Hàng năm	Các khoa	Phòng ĐT Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	1. Hội thảo, tập huấn về phương pháp dạy học 2. Kỹ yếu, hình ảnh...
Tiêu chuẩn 16. Đánh giá người học						
1	Rà soát đề cương chi tiết học phần, bổ sung đầy đủ, chi tiết nội dung kiểm tra, đánh giá người học, đa dạng hóa các hình thức kiểm tra, đánh giá người học	Hàng năm	Hàng năm	Các khoa	Phòng ĐT Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Đề cương chi tiết học phần (cập nhật, cải tiến)
2	Bổ sung quy định, tăng cường thanh tra, kiểm tra giám sát công tác thi, công bố đáp án sau khi thi	4/2021	12/2021	Phòng ĐBCL&KT	Các khoa	Quy định công tác thi (cải tiến)
3	Triển khai xây dựng ngân hàng đề thi	Hàng năm	Hàng năm	Các khoa	Phòng ĐT Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC Phòng TCKT Phòng ĐBCL&KT	1. Kế hoạch xây dựng ngân hàng đề thi 2. Hồ sơ nghiệm thu ngân hàng đề thi 3. Biên bản bàn giao ngân hàng đề thi
4	Đánh giá toàn diện, sâu sắc và giám sát việc đổi mới, cải tiến công tác thi	Hàng năm	Hàng năm	Phòng ĐBCL&KT	Các đơn vị	Hội nghị chuyên đề về thi, kiểm tra đánh giá người học
Tiêu chuẩn 17. Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học						
1	Triển khai việc đo lường,	Hàng năm	Hàng năm	Phòng CTCT&QLSV	Các đơn vị	Báo cáo mức độ hài lòng

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
	đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan về các dịch vụ hỗ trợ của Trường					của các bên liên quan về các dịch vụ hỗ trợ của Trường
2	Tăng cường tổ chức hướng dẫn kỹ năng mềm, đa dạng hóa hoạt động của các câu lạc bộ	Hằng năm	Hằng năm	Hội Sinh viên	Đoàn Thanh niên Các khoa Phòng CTCT&QLSV	Hội thảo, chuyên đề về công tác sinh viên
3	Tăng cường giám sát, đánh giá định kỳ, đột xuất về hiệu quả của hệ thống giám sát người học.	Hằng năm	Hằng năm	Bộ phận Thanh tra	Đoàn Thanh niên Các khoa Phòng CTCT&QLSV	1. Kế hoạch thanh tra 2. Báo cáo kết quả thanh tra 3. Báo cáo năm học
4	Đánh giá hiệu quả của việc cải thiện các hoạt động hỗ trợ người học	Hằng năm	Hằng năm	Phòng CTCT&QLSV	Các khoa	1. Kế hoạch cải tiến các hoạt động hỗ trợ người học 2. Báo cáo đánh giá hiệu quả của việc cải thiện các hoạt động hỗ trợ người học
Tiêu chuẩn 18. Quản lý nghiên cứu khoa học						
1	Tăng cường các chính sách và cơ chế để thu hút cán bộ, GV, SV tích cực tham gia các hoạt động NCKH	Hằng năm	Hằng năm	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Các khoa	1. Quy định về công tác NCKH (cải tiến) 2. Chính sách, cơ chế thu hút cán bộ, GV, SV tham gia các hoạt động NCKH
2	Phân tích, đánh giá các	Hằng năm	Hằng năm	Phòng NCKH-	Các khoa	1. Kế hoạch khoa học

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
	Chỉ số thực hiện chính và các chỉ tiêu phân đầu chính của hoạt động NCKH			HTQT-TTr-PC		công nghệ (dài hạn, trung hạn, ngắn hạn) 2. Báo cáo khoa học công nghệ
Tiêu chuẩn 19. Quản lý tài sản trí tuệ						
1	Triển khai công tác quản lý tài sản trí tuệ theo quy định	4/2021	12/2021	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Các phòng, khoa, trung tâm	Quy định về quản lý tài sản trí tuệ (cải tiến)
2	Khuyến khích cán bộ, giảng viên, sinh viên đăng ký bảo hộ các tài sản trí tuệ, tăng cường kinh phí hỗ trợ đăng ký SHTT	Hằng năm	Hằng năm	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Các khoa Phòng TCKT	Chính sách khuyến khích đăng ký bảo hộ tài sản trí tuệ
3	Trang bị phần mềm quản lý dữ liệu, hồ sơ và kết quả nghiên cứu đối với công tác quản lý tài sản trí tuệ và kết quả nghiên cứu	4/2021	12/2023	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Ban QTHTTT Khoa CNTT	Hệ thống thông tin quản lý khoa học công nghệ
Tiêu chuẩn 20. Hợp tác và đối tác nghiên cứu khoa học						
1	Tăng cường các chính sách động viên, khuyến khích cán bộ, giảng viên thực hiện các đề tài NCKH với các trường đại học ở nước ngoài	Hằng năm	Hằng năm	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Các khoa	Chính sách khuyến khích thực hiện đề tài NCKH với các trường đại học ở nước ngoài

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
2	Rà soát, bổ sung các chỉ số đánh giá tính hiệu quả của các mối quan hệ hợp tác, các đối tác	4/2021	12/2021	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Các khoa	Quy định về hoạt động lựa chọn đối tác hợp tác (cải tiến)
3	Mở rộng các đối tác hợp tác trong NCKH	Hằng năm	Hằng năm	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Các khoa	Kế hoạch khoa học công nghệ
4	Rà soát đánh giá hiệu quả hoạt động phát triển đối tác NCKH của Trường	Hằng năm	Hằng năm	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Các khoa	Báo cáo khoa học công nghệ
Tiêu chuẩn 21. Kết nối và phục vụ cộng đồng						
1	Triển khai, giám sát, cải tiến sau mỗi hoạt động PVCD	Hằng năm	Hằng năm	Phòng CTCT&QLSV	Công đoàn Đoàn Thanh niên Hội sinh viên Các khoa	1. Kế hoạch PVCD 2. Báo cáo kết quả PVCD
2	Xây dựng chính sách, kế hoạch kết nối, cung cấp các dịch vụ PVCD theo TNSM	Hằng năm	Hằng năm	Phòng CTCT&QLSV	Công đoàn Đoàn Thanh niên Hội sinh viên Các khoa	1. Chính sách kết nối, cung cấp các dịch vụ PVCD theo TNSM 2. Kế hoạch kết nối, cung cấp các dịch vụ PVCD theo TNSM
3	Bổ sung chỉ số, chỉ báo về hệ thống đo lường kết quả kết nối và PVCD	4/2021	12/2021	Phòng CTCT&QLSV	Công đoàn Đoàn Thanh niên Hội sinh viên Các khoa	Quy định hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ PVCD (cải tiến)
4	Đa dạng hóa phương thức khảo sát ý kiến của cựu sinh viên và doanh	Hằng năm	Hằng năm	Phòng CTCT&QLSV	Công đoàn Đoàn Thanh niên Hội sinh viên	Giải pháp nâng cao hiệu quả của các hoạt động kết nối và cung cấp các

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
	nghiệp sử dụng lao động về hiệu quả của các hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ PVCD				Các khoa Phòng ĐBCL&KT	dịch vụ PVCD
Tiêu chuẩn 22. Kết quả đào tạo						
1	Tăng cường các biện pháp nhằm nâng cao tỷ lệ SV tốt nghiệp đúng hạn, giảm tỷ lệ bỏ học	Hàng năm	Hàng năm	Phòng ĐT	Các khoa Phòng CTCT&QLSV Đoàn Thanh niên Hội Sinh viên	Hội thảo, chuyên đề tư vấn sinh viên học tập tốt
2	Tăng cường các hoạt động hỗ trợ nhằm nâng cao tỷ lệ sinh viên có việc làm	Hàng năm	Hàng năm	Phòng CTCT&QLSV	Các khoa Đoàn Thanh niên Hội Sinh viên	1. Thỏa thuận hợp tác, đối tác 2. Tổ chức ngày hội việc làm 3. Hoạt động tư vấn, giới thiệu việc làm
3	Xây dựng các tiêu chí hợp lý để đo lường, đánh giá chính xác mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của người học tốt nghiệp	Hàng năm	Hàng năm	Phòng ĐBCL&KT	Các khoa	Quy định về khảo sát các bên liên quan (cải tiến)
4	Rà soát, bổ sung, điều chỉnh các chính sách liên quan đến người học	Thường xuyên	Thường xuyên	Phòng CTCT&QLSV	Phòng ĐT Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC Các khoa Đoàn Thanh niên Hội Sinh viên	Các văn bản, chính sách liên quan đến người học

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
					Hội Khuyến học	
5	Tăng cường các biện pháp cải tiến chất lượng dạy học, chất lượng hỗ trợ, phục vụ người học	Hàng năm	Hàng năm	Phòng ĐT	Các khoa Phòng CTCT&QLSV Đoàn Thanh niên Hội Sinh viên	Hội nghị cải tiến phương pháp dạy học
6	Phân tích và khảo sát ý kiến các bên liên quan, đánh giá hiệu quả các biện pháp cải tiến chất lượng đã triển khai, xác định những khó khăn, nguyên nhân, yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng ĐT.	Hàng năm	Hàng năm	Phòng ĐT	Các khoa Đoàn Thanh niên Hội Sinh viên	Báo cáo Khảo sát ý kiến các bên liên quan, đánh giá hiệu quả các giải pháp cải tiến chất lượng đã triển khai, phân tích nguyên nhân, yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo
7	Đối sánh tỷ lệ các chỉ số đào tạo của các CTĐT của Trường với các CTĐT tương ứng trong nước và quốc tế	Hàng năm	Hàng năm	Phòng ĐT	Các khoa	Báo cáo đối sánh CTĐT, đề xuất các biện pháp cải tiến chất lượng, nâng cao hiệu quả đào tạo
Tiêu chuẩn 23. Kết quả nghiên cứu khoa học						
1	Phân tích, đánh giá hiệu quả đầu tư về hoạt động NCKH	Hàng năm	Hàng năm	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Các khoa Phòng TCKT	Báo cáo hiệu quả đầu tư về hoạt động NCKH
2	Xây dựng chính sách thúc đẩy số lượng và chất lượng NCKH của giảng viên, sinh viên, khuyến	Hàng năm	Hàng năm	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC	Các khoa Phòng TCKT	Chính sách thúc đẩy số lượng, nâng cao chất lượng NCKH của GV và SV, khuyến khích

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
	khích cán bộ, giảng viên biên soạn giáo trình					CBGV biên soạn giáo trình
3	Triển khai câu lạc bộ khởi nghiệp	Hàng năm	Hàng năm	Phòng CTCT&QLSV	Các khoa Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC Đoàn Thanh niên Hội Sinh viên	1. Thành lập Câu lạc bộ khởi nghiệp 2. Kế hoạch hoạt động của Câu lạc bộ khởi nghiệp
Tiêu chuẩn 24. Kết quả phục vụ cộng đồng						
1	Phân tích sâu những yếu tố tác động tích cực và ảnh hưởng đến công tác tuyển sinh, đào tạo và NCKH	Hàng năm	Hàng năm	Phòng ĐT	Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC Các khoa	Báo cáo công tác tuyển sinh (cải tiến)
2	Phân tích những yếu tố tác động của hoạt động kết nối và PVCD đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên	Hàng năm	Hàng năm	Phòng CTCT&QLSV	Các khoa Phòng ĐT Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC Đoàn Thanh niên Hội Sinh viên	1. Kế hoạch cải tiến chất lượng hoạt động PVCD đối với người học và CBVC 2. Báo cáo công tác kết nối và PVCD (cải tiến)
3	Bổ sung kinh phí khen thưởng, động viên, khuyến khích cán bộ, giảng viên, sinh viên tham gia các hoạt động kết nối và PVCD, đóng góp cho xã hội	Hàng năm	Hàng năm	Phòng CTCT&QLSV	Phòng TCKT Các khoa Phòng ĐT Phòng NCKH-HTQT-TTr-PC Đoàn Thanh niên Hội Sinh viên	Ban hành chính sách kết nối và PVCD (cải tiến)
Tiêu chuẩn 25. Kết quả tài chính và thị trường						

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
1	Đối sánh chỉ số tài chính với các trường đại học trong nước và ngoài nước để xác định các chỉ số tài chính của hoạt động đào tạo, NCKH và PVCD	Hàng năm	Hàng năm	Phòng TCKT	Phòng ĐT Phòng NCKH- HTQT-TTr-PC Phòng CTCT&QLSV	Báo cáo đối sánh chỉ số tài chính

HIỆU TRƯỞNG



PGS. TS. Huỳnh Thanh Nhã