

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ CẦN THƠ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT – CÔNG NGHỆ CẦN THƠ



SỔ TAY ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG



Cần Thơ, 06/2020
(Lưu hành nội bộ)

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Nghĩa cụm từ viết tắt
1.	AUN-QA	Asean University Network Quality Assurance
2.	Bộ GD&ĐT	Bộ Giáo dục và Đào tạo
3.	CSVČ	Cơ sở vật chất
4.	CTĐT	Chương trình đào tạo
5.	ĐBCL	Đảm bảo chất lượng
6.	ĐBCLGD	Đảm bảo chất lượng giáo dục
7.	NCKH	Nghiên cứu khoa học
8.	PDCA	Plan – Do – Check – Act
9.	SWOT	Strengths (Điểm mạnh), Weaknesses (Điểm yếu), Opportunities (Cơ hội) và Threats (Thách thức)

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU	3
Chương 1. THÔNG TIN VỀ TRƯỜNG	4
1. Lịch sử hình thành.....	4
2. Sứ mạng, tầm nhìn và các giá trị của Trường	4
3. Các thành tích nổi bật.....	4
3.1. Về công tác tuyển sinh và đào tạo.....	4
3.2. Về công tác nghiên cứu khoa học	5
3.3. Về hoạt động phục vụ cộng đồng.....	5
4. Cơ cấu tổ chức của Trường	7
Chương 2. HỆ THỐNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG BÊN TRONG	8
1. Chính sách đảm bảo chất lượng	8
2. Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục.....	8
2.1. Chức năng của Hội đồng	8
2.2. Nhiệm vụ của Hội đồng	8
3. Phòng Đảm bảo chất lượng và Khảo thí	9
4. Các Tổ Đảm bảo chất lượng giáo dục	9
5. Hoạt động đảm bảo chất lượng	9
6. Mô hình đảm bảo chất lượng bên trong	10
6.1. Mô hình ĐBCL cấp trường (cấp chiến lược)	10
6.2. Mô hình bảo đảm chất lượng bên trong (cấp hệ thống)	11
6.3. Mô hình bảo đảm chất lượng cấp chương trình đào tạo.....	11
7. Công cụ giám sát, đánh giá	12
7.1. Giám sát và đánh giá quá trình học tập của sinh viên	12
7.2. Giám sát và đánh giá về các hoạt động đào tạo, phục vụ, hỗ trợ sinh viên và phục vụ cộng đồng.....	12
7.3. Các văn bản hỗ trợ giám sát, đánh giá các hoạt động của Trường.....	13
Chương 3. CÔNG CỤ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG	24
1. Phân tích SWOT	24
2. Đánh giá ngoài	24
3. Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng	24
3.1. Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng gồm cơ sở dữ liệu đảm bảo chất lượng và hạ tầng thông tin	24
3.2. Nguyên tắc xây dựng cơ sở dữ liệu đảm bảo chất lượng	24
4. Hạ tầng hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng	25
LỜI KẾT	26

LỜI MỞ ĐẦU

Sau hơn 07 năm thành lập và phát triển, Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ khẳng định tầm nhìn trở thành một trường đại học ứng dụng với phương châm “Tất cả vì Sinh viên thân yêu!” nhằm đào tạo nguồn nhân lực kỹ thuật công nghệ đáp ứng yêu cầu của thành phố Cần Thơ nói riêng và cả nước nói chung. Để thực hiện được điều đó, việc thiết lập, triển khai, duy trì và cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục bên trong là nhiệm vụ vô cùng quan trọng và cấp thiết nhằm giúp Nhà trường từng bước phát triển và hội nhập, đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng của giáo dục Việt Nam và thế giới. Đó chính là lý do ra đời Sổ tay đảm bảo chất lượng.

Nhà trường xác định mục tiêu liên tục hoàn thiện và cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong. Sổ tay đảm bảo chất lượng nhằm phổ biến và triển khai tất cả nội dung, quy trình của hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động và sinh viên của Trường.

Nhà trường luôn mong muốn tiếp nhận ý kiến đóng góp về hình thức và nội dung của Sổ tay đảm bảo chất lượng. Mọi ý kiến đóng góp vui lòng phản hồi qua số điện thoại: 0918280455 hoặc hộp thư điện tử: phongdbcl@ctuet.edu.vn

Trân trọng.

Chương 1. THÔNG TIN VỀ TRƯỜNG

1. Lịch sử hình thành

Ngày 29 tháng 01 năm 2013, Thủ tướng Chính phủ ra Quyết định số 249/QĐ-TTg thành lập Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ (tên viết tắt CTUT, sau đây gọi là Trường) trên cơ sở nguồn nhân lực, cơ sở vật chất của Trung tâm Đại học Tại chức Cần Thơ.

2. Sứ mạng, tầm nhìn và các giá trị của Trường

Sứ mạng: Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ là trung tâm đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực có đạo đức tốt và trình độ chuyên môn cao, có khả năng tiếp cận nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ tốt trong lĩnh vực kỹ thuật, công nghệ đáp ứng nhu cầu phát triển của thành phố Cần Thơ và cả nước.

Tầm nhìn: Đến năm 2030, Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ trở thành trường đại học đào tạo chuyên ngành kỹ thuật công nghệ có chất lượng cao đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội thời kỳ Cách mạng công nghệ công nghiệp 4.0.

Giá trị cốt lõi: "Chất lượng - Sáng tạo - Năng động - Phát triển".

Triết lý giáo dục: "Đức trí - Kỹ năng - Sáng tạo - Hội nhập".

3. Các thành tích nổi bật

Trong quá trình thành lập và phát triển Trường, tập thể lãnh đạo, CBVC và các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội của Trường luôn phấn đấu hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ. Tính đến tháng 7/2020, Nhà trường đạt được những thành tích nổi bật như sau:

3.1. Về công tác tuyển sinh và đào tạo

Hằng năm, Nhà trường luôn đạt số lượng nhập học trên 95% chỉ tiêu tuyển sinh. Hiện nay quy mô sinh viên của trường trên 3000 sinh viên. Nhà trường mở được 15 ngành đào tạo, trong đó có 03 khóa sinh viên tốt nghiệp của 11 ngành với 819 sinh viên tốt nghiệp.

3.2. Về công tác nghiên cứu khoa học

Nhà trường rất chú trọng công tác nghiên cứu khoa học (NCKH) và xem hoạt động NCKH là biện pháp nâng cao chất lượng đào tạo của Trường. Từ năm 2013 tới nay, Trường có 12 đề tài NCKH cấp cơ sở được nghiệm thu, đưa vào ứng dụng; 01 đề tài NCKH cấp thành phố đã nghiệm thu, đăng ký giải pháp hữu ích. Trong năm 2018, Trường có 09 đề tài NCKH cấp cơ sở đăng ký mới, 04 đề tài NCKH cấp cơ sở đã được Hiệu trưởng ra quyết định công nhận kết quả thực hiện. Ngoài ra, từ năm 2014 tới nay, Trường đã có 36 bài báo khoa học đăng trên tạp chí quốc tế thuộc danh mục ISI/Scopus, 53 bài báo khoa học đăng trên tạp chí quốc tế có phản biện độc lập, 46 bài báo khoa học đăng trên tạp chí trong nước có phản biện và 01 sách chuyên khảo xuất bản quốc tế. Bên cạnh đó, nghiên cứu khoa học trong sinh viên cũng được quan tâm, một số đề tài đã đạt được thành tích cao trong các cuộc thi khoa học và công nghệ.

Hằng năm, Nhà trường tổ chức các buổi báo cáo khoa học cấp khoa và cấp trường thu hút sự quan tâm của giảng viên, cán bộ viên chức và sinh viên. Từ năm 2014 đến nay, Trường có 137 báo cáo khoa học cấp khoa, 37 báo cáo khoa học cấp trường. Năm 2018, Trường đã tổ chức được 17 báo cáo khoa học cấp Khoa và 05 Báo cáo khoa học cấp Trường.

3.3. Về hoạt động phục vụ cộng đồng

Nhà trường luôn chú trọng tổ chức các buổi hội thảo, chuyên đề hướng nghiệp và ngày hội việc làm, tạo điều kiện thuận lợi cho các tập đoàn, công ty, doanh nghiệp trong và ngoài nước trao đổi và chia sẻ kinh nghiệm và kiến thức thực tiễn cho sinh viên của Trường. Những hoạt động này cùng với những hỗ trợ/hợp tác khác đã giúp hàng trăm sinh viên có cơ hội thực tập và được tuyển dụng ngay khi tốt nghiệp.

Góp phần phục vụ và phát triển cộng đồng, các hoạt động hợp tác nghiên cứu phát triển, chuyển giao công nghệ và đào tạo nhân lực với các chính quyền địa phương đã được đẩy mạnh trong thời gian qua. Theo đó, Trường đã ký kết hợp tác với nhiều chính quyền địa phương. Nhiều hội thảo và kết quả nghiên

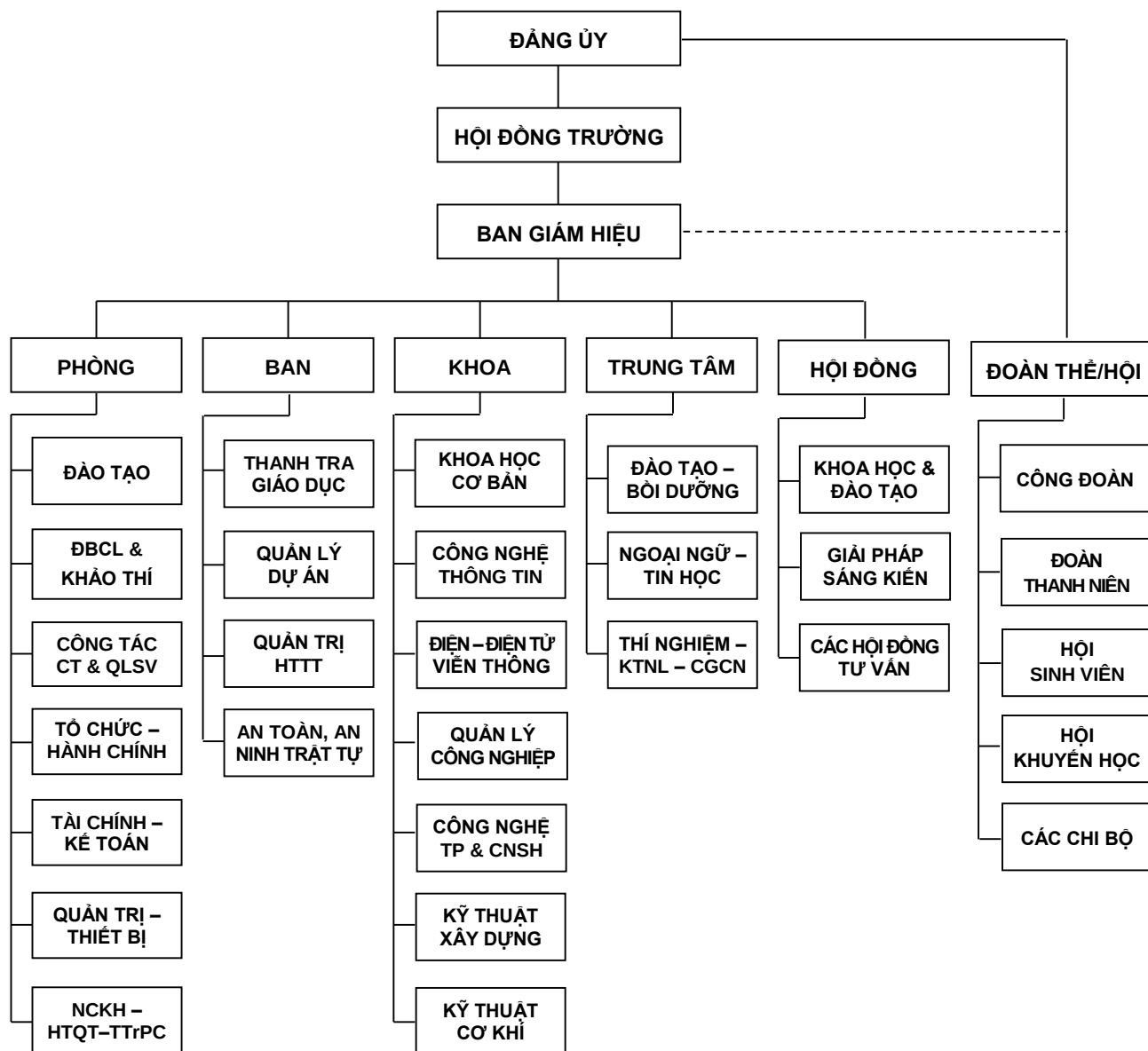
cứu về phát triển kinh tế - xã hội đã được triển khai tại các địa phương và đem lại kết quả tích cực, đóng góp vào quá trình phát triển kinh tế - xã hội tại các địa phương.

Hằng năm, Nhà trường phân công Đoàn Thanh niên cử sinh viên tham gia chiến dịch mùa hè xanh giúp đỡ những địa phương còn khó khăn về vật chất cũng như tinh thần. Bên cạnh hoạt động mùa hè xanh, Nhà trường còn tổ chức nhiều hoạt động khác như: chiến dịch tình nguyện hiến máu nhân đạo mỗi năm trên 100 đơn vị máu, tổ chức làm lồng đèn (gần 1000 chiếc) tặng cho các cháu thiếu nhi có hoàn cảnh khó khăn. Bên cạnh đó, Nhà trường còn thường xuyên hưởng ứng và tham gia các chương trình nhân đạo khác do Công đoàn cấp trên phát động.

4. Cơ cấu tổ chức của Trường

Tổ chức đảng, đoàn hội gồm: Đảng ủy, Công đoàn cơ sở, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh, Hội Sinh viên.

Chính quyền gồm: Hội đồng trường; Ban Giám hiệu gồm có Hiệu trưởng và 01 Phó Hiệu trưởng; 07 phòng; 07 khoa; 03 trung tâm; các ban.



Chương 2. HỆ THỐNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG BÊN TRONG

1. Chính sách đảm bảo chất lượng

Với phương châm: "TẤT CẢ VÌ SINH VIÊN THÂN YÊU!"

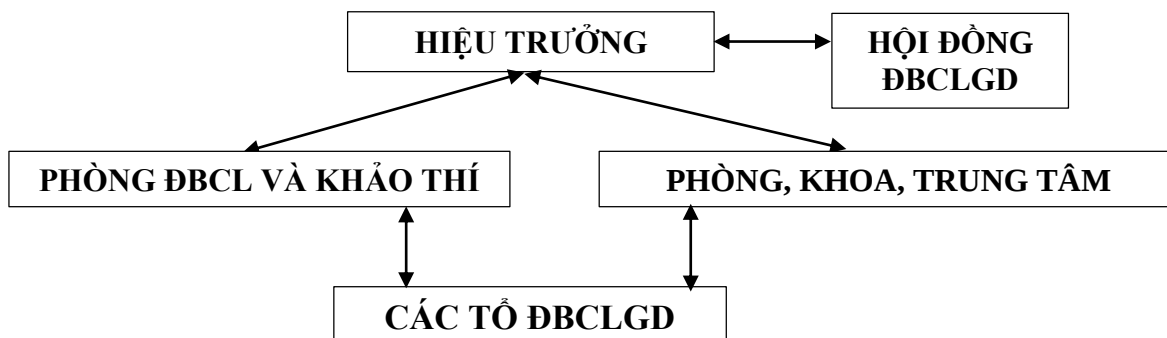
Lãnh đạo và tập thể cán bộ, viên chức và người lao động của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ cam kết:

- Đào tạo nguồn nhân lực kỹ thuật, công nghệ có trình độ chuyên môn, có kỹ năng nghề nghiệp đáp ứng nhu cầu phát triển của thành phố Cần Thơ, vùng Đồng bằng sông Cửu Long và cả nước.

- Phát triển năng lực và phẩm chất người học; học đi đôi với hành, lý thuyết gắn với thực tiễn; nghiên cứu khoa học gắn với ứng dụng chuyển giao công nghệ và sản xuất dịch vụ.

- Mở rộng quan hệ với các cơ sở đào tạo, các doanh nghiệp trong và ngoài nước để hợp tác đào tạo và tìm kiếm việc làm cho sinh viên.

2. Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục



2.1. Chức năng của Hội đồng

Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD) có chức năng tư vấn cho Hiệu trưởng về các vấn đề liên quan đến công tác đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường.

2.2. Nhiệm vụ của Hội đồng

- Xác định các bộ tiêu chuẩn, các tổ chức kiểm định trong nước và quốc tế phù hợp điều kiện thực tế của Trường.

- Xây dựng các dự thảo về chính sách và kế hoạch ĐBCLGD cho toàn hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của Trường.
- Tư vấn công tác tự đánh giá cấp trường, cấp chương trình đào tạo.
- Giám sát, đánh giá việc thực hiện công tác ĐBCLGD.
- Tư vấn xây dựng các chương trình hoặc dự án cải thiện và nâng cao chất lượng giáo dục; chính sách hỗ trợ các chương trình đào tạo đạt chuẩn trong nước và quốc tế.
- Đề xuất các kế hoạch cải thiện chất lượng giáo dục đạt mục tiêu và cam kết chất lượng của Trường.

3. Phòng Đảm bảo chất lượng và Khảo thí

- Giúp Hội đồng ĐBCLGD chuẩn bị nội dung và chương trình làm việc của các kỳ họp Hội đồng.
- Tiếp nhận ý kiến của các thành viên Hội đồng.
- Tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao trong phiên họp của Hội đồng.
- Thực hiện các việc liên quan khác do Hội đồng giao.

4. Các Tổ Đảm bảo chất lượng giáo dục

- Giúp lãnh đạo phòng, khoa, trung tâm xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục của đơn vị theo năm học.
- Tham gia thành viên Ban chuyên trách công tác đảm bảo chất lượng giáo dục để giúp Hội đồng ĐBCLGD thu thập thông tin minh chứng có liên quan đến tiêu chuẩn, tiêu chí trong tự đánh giá cấp Trường, cấp chương trình đào tạo theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

5. Hoạt động đảm bảo chất lượng

Trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ xác định hoạt động ĐBCL là một trong những công tác trọng tâm của Trường.

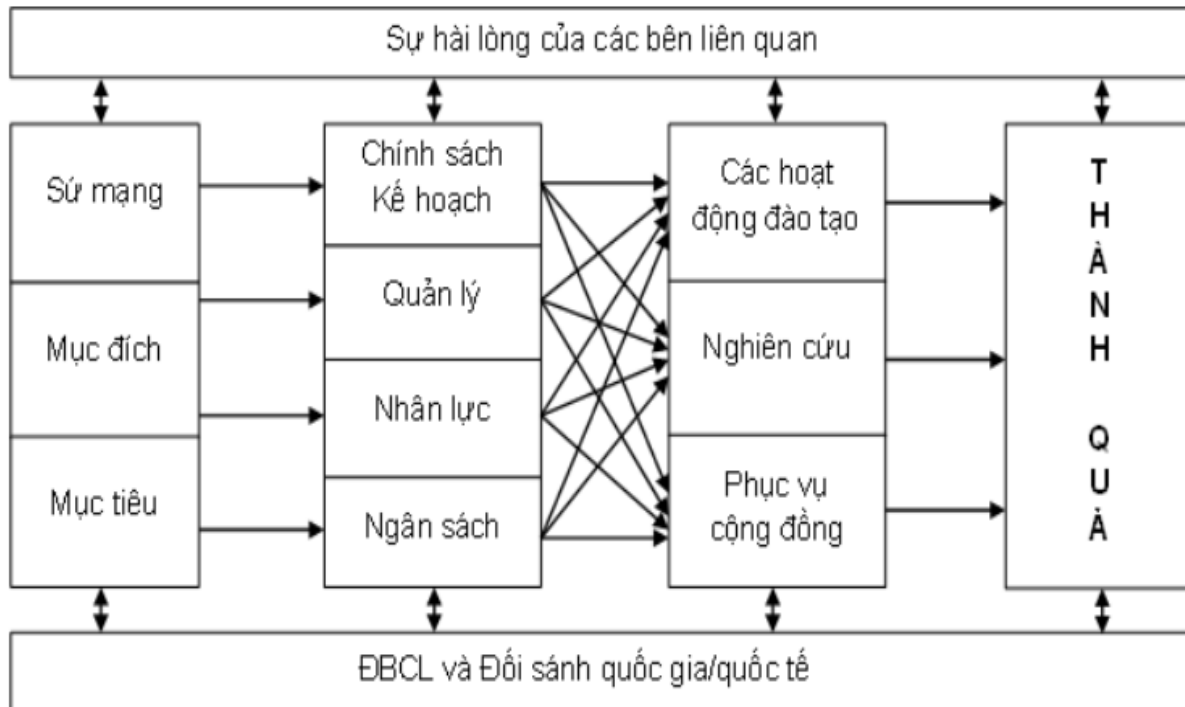
Về công tác ĐBCL cấp Trường, giai đoạn 2015 - 2019, Trường áp dụng mô hình hệ thống đảm bảo chất lượng theo chuẩn AUN. Năm 2017, Trường có

khóa sinh viên tốt nghiệp đầu tiên. Năm 2018, Trường thành lập Hội đồng tự đánh giá và triển khai công tác tự đánh giá theo Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học. Đầu năm 2020, Trường hoàn thành báo cáo tự đánh giá và đăng ký đánh giá ngoài với Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Đà Nẵng.

Về công tác ĐBCL cấp CTĐT, các CTĐT hiện nay đều tuân thủ theo các quy định về tiêu chuẩn chất lượng như: quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành CTĐT trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ theo Thông tư 07/2015 TT-BGDĐT ngày 16/04/2015 của Bộ GD&ĐT.

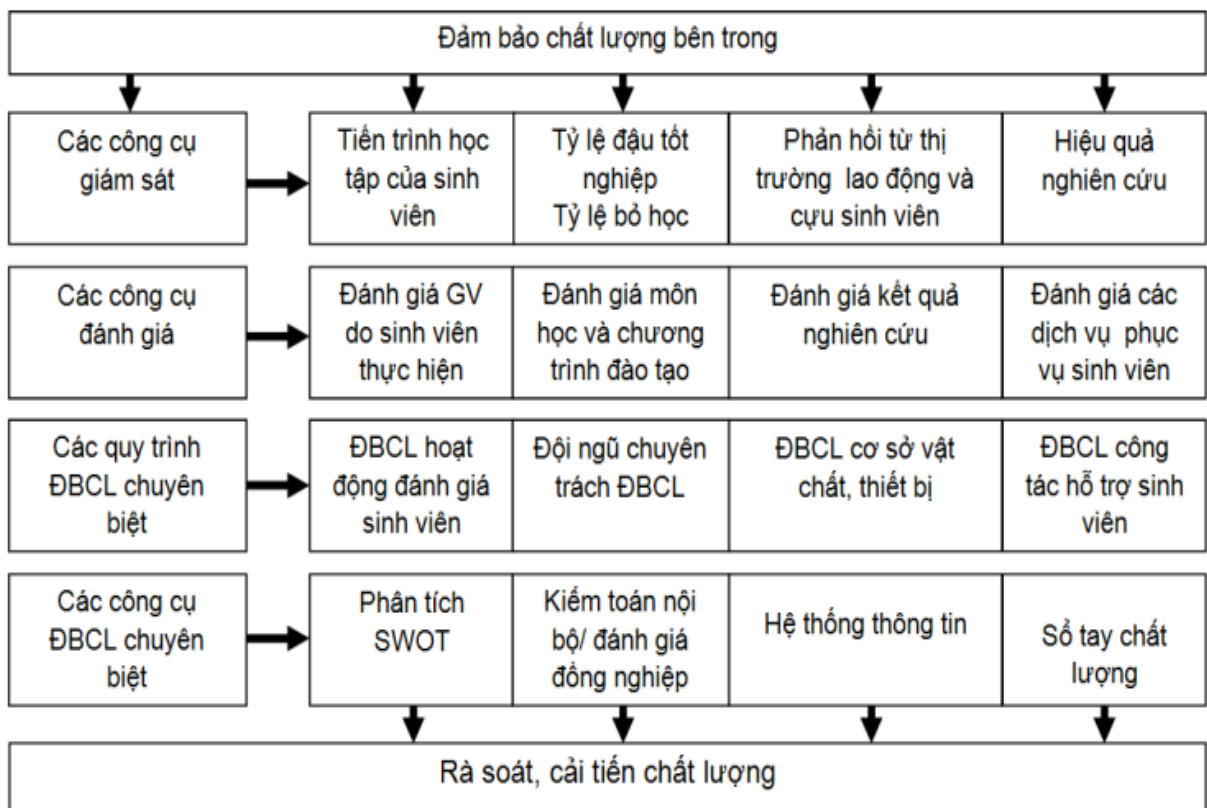
6. Mô hình đảm bảo chất lượng bên trong

6.1. Mô hình ĐBCL cấp trường (cấp chiến lược)



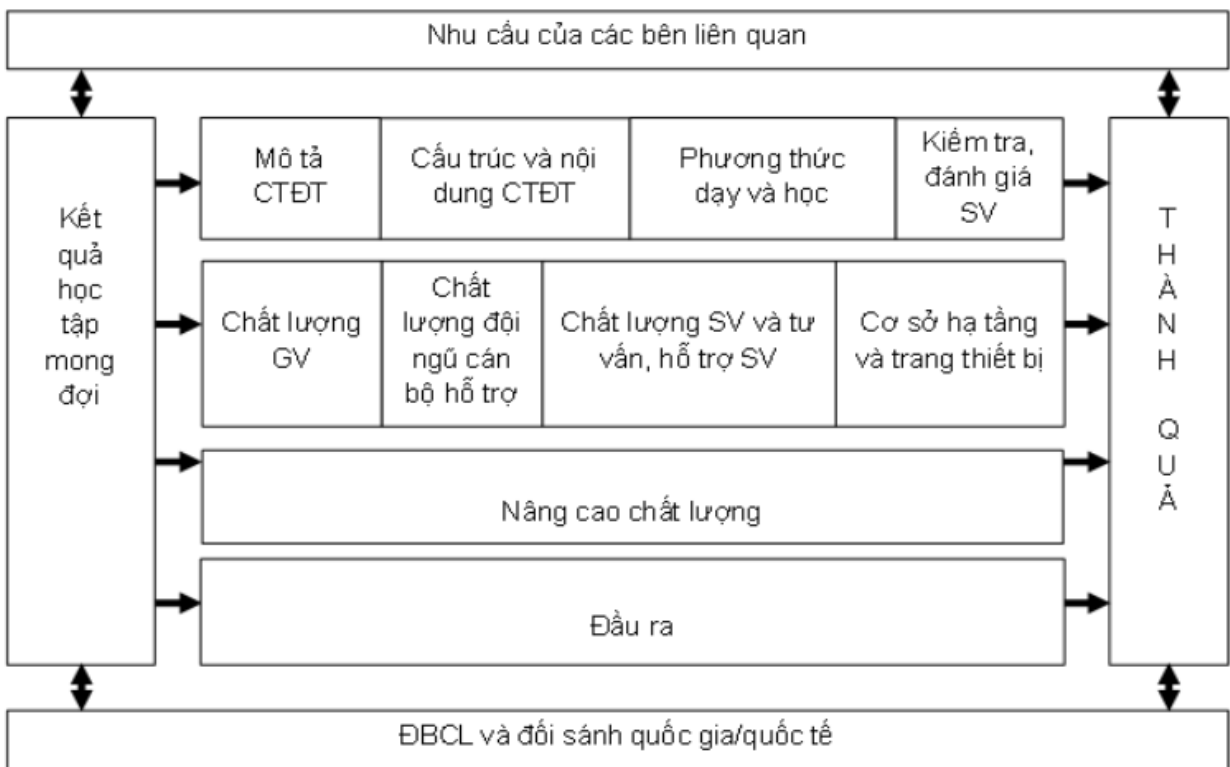
Hình 2: Mô hình ĐBCL cấp Trường theo AUN

6.2. Mô hình bảo đảm chất lượng bên trong (cấp hệ thống)



Hình 3: Mô hình BDCL bên trong theo AUN

6.3. Mô hình bảo đảm chất lượng cấp chương trình đào tạo



Hình 4: Mô hình BDCL cấp CTĐT theo AUN

7. Công cụ giám sát, đánh giá

7.1. Giám sát và đánh giá quá trình học tập của sinh viên

Căn cứ Quy chế 43 của Bộ GD&ĐT (Văn bản hợp nhất số 17/VBHN-BGDĐT ngày 15/5/2014 của Bộ GD&ĐT) về việc tổ chức đào tạo, kiểm tra, thi và công nhận tốt nghiệp đại học, cao đẳng hệ chính quy theo học chế tín chỉ, Nhà trường xây dựng và ban hành các văn bản, trong đó có quy định về giám sát và đánh giá quá trình học tập của sinh viên.

Thông tin về sinh viên, kết quả học tập, rèn luyện, tốt nghiệp và học bổng của sinh viên được ghi nhận, xử lý và lưu trữ trên hệ thống phần mềm quản lý giáo dục của Trường (Education).

Hằng năm, Phòng Đào tạo, Phòng Công tác chính trị và Quản lý sinh viên phối hợp các khoa xây dựng kế hoạch, báo cáo tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp, tỷ lệ bỏ học và buộc thôi học.

7.2. Giám sát và đánh giá về các hoạt động đào tạo, phục vụ, hỗ trợ sinh viên và phục vụ cộng đồng

Nhằm nâng cao chất lượng dạy và học, Phòng Đảm bảo chất lượng và Khảo thí xây dựng và trình Hiệu trưởng ban hành quy định về khảo sát và các mẫu phiếu khảo sát dựa trên các tiêu chí đánh giá ĐBCL, bao gồm:

1. Khảo sát ý kiến các bên liên quan về sửa đổi, bổ sung tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục.

2. Khảo sát ý kiến của viên chức, giảng viên về môi trường làm việc, về chế độ chính sách, về nhu cầu học tập, đào tạo, nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ, về nghiên cứu khoa học.

3. Khảo sát ý kiến của sinh viên năm thứ nhất về công tác tuyển sinh, công tác nhập học.

4. Khảo sát ý kiến của sinh viên về chất lượng giảng dạy của giảng viên, hoạt động dạy học và phương pháp đánh giá học phần, giáo trình, cơ sở vật chất phục vụ dạy học.

5. Khảo sát ý kiến của sinh viên về chất lượng học phần đồ án, tiểu luận,

luận văn tốt nghiệp.

6. Khảo sát ý kiến của sinh viên năm cuối về chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

7. Khảo sát ý kiến của cựu sinh viên về việc làm và chất lượng đào tạo, về chương trình đào tạo, về chuẩn đầu ra.

8. Khảo sát ý kiến của nhà tuyển dụng về chất lượng sinh viên tốt nghiệp, về chương trình đào tạo, về chuẩn đầu ra.

Nhà trường tiến hành thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về các hoạt động đào tạo, phục vụ, hỗ trợ sinh viên và phục vụ cộng đồng để tìm giải pháp nâng cao hơn nữa chất lượng đào tạo.

Nhà trường thường xuyên tổ chức các hoạt động tình nguyện như: Chiến dịch tình nguyện mùa hè xanh, chương trình tiếp sức mùa thi, hiến máu nhân đạo, các hoạt động từ thiện, tặng quà cho sinh viên, học sinh vượt khó học tập.

7.3. Các văn bản hỗ trợ giám sát, đánh giá các hoạt động của Trường

7.3.1. Đảm bảo chất lượng

STT	Tên văn bản, quy định, quy trình	Số hiệu, ngày tháng, năm
1	Quy định về hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	542/QĐ-ĐHKTCN ngày 11/11/2019
2	Quyết định ban hành Quy định đối sánh chất lượng giáo dục của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	543/QĐ-ĐHKTCN ngày 11/11/2019
3	Quyết định ban hành Quy định về khảo sát ý kiến các bên liên quan trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục	544/QĐ-ĐHKTCN ngày 11/11/2019
4	Quyết định về việc ban hành chính sách chất lượng của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	601/QĐ-ĐHKTCN ngày 10/12/2019
5	Quyết định ban hành các mẫu phiếu khảo sát sự hài lòng các bên liên quan	605/QĐ-ĐHKTCN ngày 10/12/2019

6	Quyết định ban hành Quy định về Hệ thống đảm bảo chất lượng của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	654/QĐ-ĐHKTCN ngày 31/12/2019
7	Quyết định ban hành KHCL ĐBCL giáo dục của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến năm 2030	66/QĐ-ĐHKTCN ngày 20/02/2020
8	Hướng dẫn so chuẩn, đối sánh chất lượng giáo dục của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	15/08/2018
9	Hướng dẫn quy trình tự đánh giá và chuẩn bị đánh giá ngoài	386/ĐHKTCN ngày 31/12/2019

7.3.2. Quản lý nguồn nhân lực

STT	Tên văn bản, quy định, quy trình	Số hiệu, ngày tháng, năm
1	Quy chế xét nâng bậc lương trước thời hạn do lập thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	136/QĐ-ĐHKTCN ngày 29/05/2014
2	Sửa đổi một số điều trong quy chế xét nâng bậc lương trước thời hạn do lập thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ ban hành kèm theo quyết định 136/QĐ-ĐHKTCN ngày 29/5/2014	348/QĐ-ĐHKTCN ngày 12/12/2015
3	Ban hành Quy định về chế độ thỉnh giảng	45/QĐ-ĐHKTCN ngày 26/2/2016
4	Quy định chế độ Hợp	187/QĐ-ĐHKTCN ngày 15/05/2017
5	Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ	508/QĐ-ĐHKTCN ngày 30/11/2018

6	Quy định tiêu chuẩn, trình tự, thủ tục bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển, từ chức, miễn nhiệm chức danh Trưởng phòng, Phó trưởng phòng và tương đương thuộc Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	470/QĐ-ĐHKTCN ngày 09/11/2018
7	Về điều chỉnh bổ sung Quy định chế độ làm việc đối với Giảng viên Trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ	244/QĐ-ĐHKTCN ngày 20/6/2018
8	Quy định quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp của Trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ	27/QĐ-ĐHKTCN ngày 25/01/2019
9	Hướng dẫn về công tác quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2020 - 2025	75/HD-ĐHKTCN ngày 28/3/2019
10	Ban hành quy chế công tác thi đua, khen thưởng của Trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ	607/QĐ-ĐHKTCN ngày 12/12/2019

7.3.3. Quản lý tài chính

STT	Tên văn bản, quy định, quy trình	Số hiệu, ngày tháng, năm
1	Quy chế chi tiêu nội bộ Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ năm 2019	83/QĐ-ĐHKTCN ngày 04/03/2019
2	Hướng dẫn đăng ký tài khoản ATM ngân hàng Vietcombank	
3	Hướng dẫn nộp học phí trực tuyến từ website ctuet.edu.vn	
4	Hướng dẫn nộp học phí chuyển khoản qua internet hoặc sử dụng ví điện tử	
5	Hướng dẫn nộp học phí bằng tiền mặt tại ngân hàng	

7.3.4. Quản lý trang thiết bị và CSVC khác

STT	Tên văn bản, quy định, quy trình	Số hiệu, ngày, tháng, năm
1	Quyết định về việc ban hành Quy trình mua sắm, sửa chữa tài sản bằng nguồn quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp trong Trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ	41/QĐ-ĐHKTCN ngày 12/3/2014
	Trình tự mua sắm, sửa chữa theo kế hoạch	
	Trình tự mua sắm, sửa chữa mang tính cấp bách, đột xuất	
2	Quyết định về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản trong Trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ	11A/QĐ-ĐHKTCN ngày 12/01/2015
3	Quyết định về việc ban hành Quy trình đấu thầu và lựa chọn nhà thầu trong mua sắm hàng hóa, dịch vụ, sửa chữa tài sản nhằm duy trì hoạt động thường xuyên tại Trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ	36/QĐ-ĐHKTCN ngày 13/02/2017

7.3.5. Hoạt động đào tạo

STT	Tên văn bản, quy định, quy trình	Số hiệu, ngày, tháng, năm
1	Quyết định ban hành Quy định học cùng lúc hai chương trình đào tạo trình độ đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ	280/QĐ-ĐHKTCN ngày 22/10/2015
2	Quyết định ban hành Quy định thực hiện Luận văn tốt nghiệp, Tiểu luận tốt nghiệp trình độ chính quy	239/QĐ-ĐHKTCN ngày 22/8/2016
3	Quyết định về việc ban hành dự giờ	499/QĐ-ĐHKTCN ngày 31/12/2017
4	Quyết định ban hành Quy định đào tạo trình độ đại học chính quy theo hệ thông tín chỉ	493/QĐ-ĐHKTCN 31/12/2017
5	Quyết định ban hành quy trình Cập nhật	500/QĐ-ĐHKTCN

	điểm, điều chỉnh điểm thi học phần	ngày 31/12/2017
6	Quyết định ban hành biểu mẫu cấu trúc chương trình dạy học	563/QĐ-ĐHKTCN ngày 31/12/2018
7	Quyết định ban hành quy trình Xây dựng và đánh giá chương trình dạy học	564/QĐ-ĐHKTCN ngày 31/12/2018
8	Quyết định ban hành quy trình Biên soạn, hiệu chỉnh, thẩm định đề cương chi tiết học phần	218/QĐ-ĐHKTCN ngày 10/6/2019
9	Quyết định về việc ban hành các quy trình quản lý học vụ sinh viên chính quy	352/QĐ-ĐHKTCN ngày 27/8/2019
	QT.01SV Học cùng lúc hai chương trình	
	QT.02SV Hướng dẫn đăng ký học phần	
	QT.03SV Đăng ký học phần trễ	
	QT.04SV Rút học phần	
	QT.05SV Mở lớp học phần ngoài kế hoạch	
	QT.06SV Cấp bằng điểm cá nhân	
10	QT.07SV Cấp giấy chứng nhận hoàn thành chương trình học	609/QĐ-ĐHKTCN ngày 12/12/2019
	Quyết định về việc ban hành Quy trình tổ chức quản lý đào tạo	
	QT.02ĐT Xây dựng, cập nhật chương trình đào tạo	
	QT.03ĐT Quản lý hoạt động dạy và học	
	QT.04ĐT Quản lý kết quả học tập của sinh viên	
	QT.05ĐT Xét công nhận kết quả tốt nghiệp	
	QT.06ĐT Quản lý thực tập	
	QT.07ĐT Phối hợp xếp thời khóa biểu học kỳ	

	QT.08ĐT Tuyển sinh đại học chính quy	
	QT.09ĐT Xét miễn và công nhận miễn học phần	
	QT.10ĐT Tuyển sinh bằng đại học thứ hai hệ chính quy	
	QT.11ĐT Mở ngành đào tạo trình độ đại học, đại học văn bằng thứ hai	
11	Quyết định ban hành chuẩn đầu ra các chương trình đào tạo của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ năm 2019	606/QĐ-ĐHKTCN 31/12/2019
12	Quyết định ban hành Quy định chuẩn đầu ra ngoại ngữ và Chuẩn kỹ năng sử dụng Công nghệ thông tin cho sinh viên đại học chính quy	145/QĐ-ĐHKTCN ngày 25/03/2020
13	Quyết định ban hành Quy định về việc kiểm tra trình độ tiếng Anh đầu vào; chuyển điểm, cải thiện các học phần Anh văn căn bản đối với sinh viên đại học chính quy	146/QĐ-ĐHKTCN ngày 25/03/2020
	Hướng dẫn các bước chuyển điểm chứng chỉ ngoại ngữ	
14	Quyết định ban hành Quy chế Quản lý văn bằng, chứng chỉ của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	150/QĐ-ĐHKTCN ngày 27/3/2020
15	Quyết định về việc ban hành Quy chế tuyển sinh đại học chính quy bằng thứ hai Trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ	178/QĐ-ĐHKTCN ngày 21/5/2019
16	Quyết định về việc ban hành Quy định về đào tạo để cấp bằng tốt nghiệp đại học chính quy thứ hai	314/QĐ-ĐHKTCN ngày 9/8/2019
17	Quyết định về việc ban hành Quy trình coi thi kết thúc học phần	354/QĐ-ĐHKTCN ngày 30/8/2019
18	Quyết định ban hành Quy định về biên soạn, quản lý và sử dụng ngân hàng đề thi kết thúc học phần	570/QĐ-ĐHKTCN ngày 27/11/2019

19	Quyết định về việc ban hành Quy định tổ chức thi kết thúc học phần – hệ chính quy đào tạo theo hệ thống tín chỉ	22/QĐ-ĐHKTCN ngày 20/1/2020
20	Quyết định về việc ban hành quy trình ra đề thi, sao in đề thi kết thúc học phần	225/QĐ-ĐHKTCN ngày 16/6/2020

7.3.6. Quản lý nghiên cứu khoa học và sở hữu trí tuệ

STT	Tên văn bản, quy định, quy trình	Số hiệu, ngày, tháng, năm
1	Quy định quản lý đề tài Nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ Trường Đại học Kỹ thuật - công nghệ Cần Thơ	02/QĐ-ĐHKTCN ngày 03/01/2014
2	Về việc sửa đổi, bổ sung Quy định quản lý đề tài Nghiên cứu Khoa học và chuyển giao Công nghệ Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	99/QĐ-ĐHKTCN ngày 16/3/2015
3	Quy định về việc biên soạn, lựa chọn, thẩm định, duyệt và sử dụng giáo trình, tài liệu của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	109/QĐ-ĐHKTCN ngày 03/4/2015
4	Quy chế hoạt động của nhóm nghiên cứu Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	350/QĐ-ĐHKTCN ngày 20/12/2015
5	Quy định quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ 1. Quy trình thực hiện công tác thẩm định bài giảng cấp Khoa. 2. Quy trình thực hiện công tác thẩm định bài giảng cấp Trường 3. Quy trình báo cáo khoa học cấp Khoa 4. Quy trình báo cáo khoa học cấp Trường 5. Quy trình thực hiện đề tài NCKH cơ sở 6. Quy trình biên soạn Giáo trình	195/QĐ-ĐHKTCN ngày 15/5/2018

	7. Quy trình thực hiện đề tài NCKH Sinh viên	
6	Quy chế quản lý hoạt động sở hữu trí tuệ của Trường Đại học Kỹ thuật - công nghệ Cần Thơ	629/QĐ-ĐHKTCN ngày 24/12/2019
7	Quy định về tiêu chuẩn sáng kiến và quy trình xét công nhận sáng kiến của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	524/QĐ-ĐHKTCN 29/10/2019
	Quy trình thực hiện giải pháp sáng kiến năm 2019	
	Quy chế quản lý hoạt động sở hữu trí tuệ của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ 1. Hướng dẫn đăng ký nhãn hiệu 2. Hướng dẫn đăng ký sáng chế 3. Hướng dẫn đăng ký kiểu dáng công nghiệp 4. Quy trình hướng dẫn đăng ký bảo hộ sáng chế, giải pháp hữu ích	629/QĐ-ĐHKTCN ngày 24/12/2019
9	Quy định cộng điểm thưởng nghiên cứu khoa học vào luận văn tốt nghiệp cho sinh viên	230/QĐ-ĐHKTCN ngày 14/6/2019
10	Quy định Tiêu chuẩn đạo đức trong các hoạt động khoa học công nghệ của Trường Đại học Kỹ thuật - công nghệ Cần Thơ	QĐ số 630/QĐ-ĐHKTCN ngày 31/12/2019

7.3.7. Hợp tác quốc tế

STT	Tên văn bản, quy định, quy trình	Số hiệu, ngày, tháng, năm
1	Quy định quản lý, tổ chức, thực hiện công tác đối ngoại và hợp tác quốc tế của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ 1. Quy trình công tác kế hoạch đoàn ra 2. Quy trình đón tiếp và làm việc với khách nước ngoài 3. Quy trình công tác xin phép tổ chức hội nghị, hội thảo có yếu tố nước ngoài	610/QĐ-ĐHKTCN ngày 12/12/2019

	4. Quy trình ký kết biên bản ghi nhớ 5. Quy trình chương trình trao đổi sinh viên 6. Quy trình thực hiện thủ tục xin thị thực, gia hạn thị thực và xin phép đi địa phương	
2	Quy định về hoạt động lựa chọn đối tác hợp tác của Trường Đại học kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	630/QĐ-ĐHKTCN ngày 24/12/2019

7.3.8. Phục vụ sinh viên

STT	Tên văn bản, quy định, quy trình	Số hiệu, ngày, tháng, năm
1	Quyết định về việc ban hành Quy chế Công tác sinh viên đối với chương trình đào tạo đại học hệ chính quy Trường đại học Kỹ thuật- Công nghệ Cần Thơ	537/QĐ-ĐHKTCN ngày 18/12/2018
2	Quyết định ban hành quy định quản lý và hướng dẫn thực hiện các hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ cộng đồng của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	562/QĐ-ĐHKTCN ngày 31/12/2018
3	Quyết định về công tác cán bộ Phòng Công tác chính trị và Quản lý sinh viên	445/QĐ-ĐHKTCN ngày 27/09/2019
4	Quyết định về việc thành lập Ban quản lý các trang mạng xã hội của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	634/QĐ-ĐHKTCN ngày 24/12/2019
5	Quyết định về việc ban hành Hướng dẫn thực hiện Quy trình đánh giá kết quả rèn luyện của sinh viên chính quy Trường Đại học Kỹ thuật- Công nghệ Cần Thơ	428/QĐ-ĐHKTCN ngày 24/10/2019
6	Quyết định ban hành Quy định công tác phục vụ, hỗ trợ, giám sát người học tại Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	64/QĐ-ĐHKTCN ngày 21/02/2020
7	Quyết định về việc quy định về công tác Y tế trường học	98/QĐ-ĐHKTCN ngày 17/03/2020
8	Quyết định ban hành Quy định cấp học bổng	171/QĐ-ĐHKTCN

	khuyến khích học tập, khen thưởng đối với sinh viên chính quy thuộc Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	ngày 20/04/2020
9	Hướng dẫn thực hiện miễn giảm học phí cho sinh viên các lớp chính quy	163/HD-ĐHKTCN
10	Quy trình cấp giấy xác nhận sinh viên.	
11	Quy trình cấp lại thẻ sinh viên.	
12	Quy trình đánh giá điểm rèn luyện.	
13	Quy trình xét buộc thôi học.	
13	Quy trình xét cảnh báo học vụ.	
14	Quy trình xét học bổng khen thưởng.	
15	Quy trình xét nhập học lại.	
16	Quy trình xét xin nghỉ học tạm thời.	

7.3.9. Quản lý hạ tầng CNTT-TT

STT	Tên văn bản, quy định, quy trình	Số hiệu, ngày, tháng, năm
1	Quy định Quản lý, vận hành và khai thác hệ thống thông tin điện tử của Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ - Quy trình tuyển sinh và tiếp nhận sinh viên khóa mới - Quy trình quản lý tài chính – Niên chế - Quy trình quản lý tài chính – Tín chỉ - Quy trình quản lý chuyên cần – rèn luyện sinh viên - Xử lý sinh viên - Quy trình quản lý lớp học phần - Quy trình xây dựng kế hoạch giảng dạy - Quy trình tổ chức thi kết thúc học phần - Quy trình quản lý điểm số và Công nợ sinh	499/QyĐ-ĐHKTCN ngày 31/12/2017

	viên - Quy trình quản lý xét tiến độ: Học kỳ - Năm học – Toàn khóa - Quy trình quản lý xét Học bổng – Danh hiệu - Quy trình xét và công nhận tốt nghiệp tín chỉ	
2	Ban hành Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí trong Trường Đại học Kỹ thuật – Công nghệ Cần Thơ	269A/QĐ-ĐHKTCN ngày 22/9/2015
3	Quyết định về việc ban hành quy trình thanh tra nội bộ của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	101/QĐ-ĐHKTCN ngày 23/03/2020
4	Quyết định về việc ban hành Quy định tiếp công dân của Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	168/QĐ-ĐHKTCN ngày 16/4/2020

Chương 3. CÔNG CỤ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

1. Phân tích SWOT

Trong chu kỳ 5 năm, Trường thực hiện tổng kết đánh giá các hoạt động và xây dựng chiến lược phát triển Trường trong giai đoạn tiếp theo. Trong quá trình đánh giá các hoạt động, Nhà trường sử dụng công cụ SWOT phân tích điểm mạnh, điểm yếu, cơ hội và thách thức về thực hiện tầm nhìn, sứ mạng để làm nền tảng xây dựng chiến lược phát triển Trường trong giai đoạn tiếp theo.

2. Đánh giá ngoài

Trường thực hiện đánh giá ngoài cấp cơ sở giáo dục và cấp chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT, trong đó chọn một số chương trình đào tạo đánh giá ngoài theo AUN-QA.

3. Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng

3.1. Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng gồm cơ sở dữ liệu đảm bảo chất lượng và hạ tầng thông tin.

- Cơ sở dữ liệu đảm bảo chất lượng là các thông tin dạng văn bản, thông tin đầu vào của từng quy trình đảm bảo chất lượng, hoặc từng bước thuộc một quy trình; thông tin đầu ra của từng quy trình đảm bảo chất lượng hoặc từng bước thuộc một quy trình và các thông tin liên quan đến hệ thống đảm bảo chất lượng.

- Hạ tầng thông tin bao gồm: Máy móc, thiết bị, phần mềm và công nghệ phục vụ việc xây dựng, vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng.

3.2. Nguyên tắc xây dựng cơ sở dữ liệu đảm bảo chất lượng

- Cơ sở dữ liệu mở có khả năng mở rộng, cập nhật khi cần thiết;
- Phản ánh đầy đủ, kịp thời, chính xác các thông tin phục vụ quản lý của Trường và vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng;
- Ứng dụng công nghệ thông tin, bảo đảm kết nối với hệ thống thông tin quản lý của cơ quan quản lý nhà nước về giáo dục;
- Phân quyền truy cập hệ thống theo cấp độ quản lý phục vụ việc ra quyết

định quản lý, điều hành các hoạt động đảm bảo chất lượng.

4. Hạ tầng hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng

4.1. Trang thông tin điện tử Trường có địa chỉ <https://ctuet.edu.vn>: truyền thông, công khai đến các bên có liên quan về chiến lược phát triển trường, tầm nhìn, sứ mạng, thông tin về các hoạt động của Trường.

4.2. Trang hành chính điện tử có địa chỉ <https://egov.ctuet.edu.vn>: lưu trữ văn bản, tài liệu, lịch họp, email nội bộ.

4.3. Trang thông tin điện tử của các phòng, khoa, trung tâm: truyền thông, công khai đến các bên có liên quan về các hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

4.4. Hệ thống thư điện tử mail.ctuet.edu.vn: cấp phát tài khoản email cho các đơn vị và toàn thể cán bộ, viên chức của Trường.

4.5. Hệ thống thư điện tử mail.student.ctuet.edu.vn: cấp phát tài khoản email cho toàn thể sinh viên của Trường.

4.6. Phần mềm quản lý giáo dục (Education): quản lý thông tin sinh viên, chương trình đào tạo, thời khóa biểu, lịch học, lịch thi, kết quả học tập, rèn luyện, tốt nghiệp, đánh giá chất lượng học phần, chất lượng giảng viên, thống kê, báo cáo theo yêu cầu.

4.7. Phần mềm quản lý nhân sự (HRM): quản lý thông tin viên chức, giảng viên, quá trình công tác, quá trình đào tạo, thi đua, khen thưởng, thống kê giờ giảng, thanh toán giờ giảng.

4.8. Trang học tập trực tuyến <https://elearning.ctuet.edu.vn>: cung cấp tài liệu, giáo trình, bài giảng, trao đổi học thuật giữa giảng viên với sinh viên.

LỜI KẾT

Trong xu thế toàn cầu hóa, nền giáo dục Việt Nam đã và đang có những chuyển biến mạnh mẽ. Chất lượng giáo dục đại học trở thành một thách thức lớn đối với việc đào tạo và cung cấp nguồn nhân lực chất lượng đáp ứng nhu cầu xã hội trong nước, khu vực ASEAN và thế giới.

“Đức trí - Kỹ năng - Sáng tạo - Hội nhập” là lời khẳng định cho các thế hệ cán bộ, viên chức, giảng viên và sinh viên đã và đang làm việc và học tập tại Trường luôn phấn đấu không ngừng.

Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ cam kết chất lượng tốt nhất trong hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng, đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực góp phần phát triển kinh tế - xã hội thành phố Cần Thơ nói riêng và cả nước nói chung.

Kính chúc sức khỏe và thành công!

Trân trọng.

HIỆU TRƯỞNG

PGS.TS. Huỳnh Thanh Nhã